

Provinciale Staten van Noord-Holland
door tussenkomst van de statengriffier mw. drs. K. Bolt
Dreef 3, tweede etage
2012 HR HAARLEM

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

Dhr. J.C. Sipman

BEL/MOB

Telefoonnummer +31655190872

sipmanj@noord-holland.nl

1 | 2

Verzenddatum

27 SEP. 2023

Kenmerk

2111565/2111573

Uw kenmerk

Betreft: Jaarverslag Openbaar Vervoer Noord-Holland 2022

Geachte leden,

Hierbij bieden we u het Jaarverslag Openbaar Vervoer Noord-Holland 2022 aan (hierna Jaarverslag OV 2022) dat wij op 26 september 2023 hebben vastgesteld. Het jaarverslag is te downloaden van de website van de provincie Noord-Holland via: www.noord-holland.nl/Onderwerpen/Verkeer_vervoer/Openbaar_vervoer.

In het Jaarverslag OV 2022 staan onder andere het aanbod, het gebruik en de kwaliteit weergegeven van het busvervoer dat in opdracht van de provincie Noord-Holland rijdt. Daarbij gaat het om de volgende openbaar vervoer concessies:

1. Gooi en Vechtstreek;
2. Haarlem-IJmond;
3. Noord-Holland Noord.

Een nieuw evenwicht

Na twee sterk ontregelde jaren voor het openbaar vervoer door de coronapandemie is 2022 het jaar waarin het 'normale' leven weer kon worden opgestart. De mondkapjes mochten thuisgelaten worden en we mochten weer zonder restrictie naar kantoor, evenementen en andere recreatie. Al snel is gebleken dat de mogelijkheid tot thuiswerken, en andere in de pandemie opgedane gewoonten, ervoor zorgen dat wij niet zomaar teruggaan naar hoe we het hebben achtergelaten in 2019. Er stelt zich een nieuw evenwicht in op een lager gebruiksniveau dan wij gewend waren: in 2022 lag het aantal instappers op 76% van 2019. Dat brengt de nodige uitdagingen met zich mee als het gaat om het financieel gezond houden van de concessies, terwijl er een volwaardige dienstregeling geboden moet worden. Voor 2022 werd er nog een beschikbaarheidsvergoeding vanuit het Rijk aangeboden om de grootste verschillen in opbrengsten te overbruggen, maar het wordt een uitdaging om tot een duurzaam nieuw evenwicht te komen.

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk-nummer 34362354
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

Gewaardeerde dienst onder druk

In verband met personeelstekorten onder de chauffeurs, materiaaltekort vanwege de oorlog in Oekraïne en stakingen later in het jaar nam in 2022 ook de rituitval toe. De al aangescherpte dienstregeling stond onder flinke druk en er werd bij vervoerders hard gewerkt om deze te verlichten. Zo is het inmiddels ook mogelijk om het rijexamen in het Engels te doen, zodat ook niet-Nederlandssprekenden de mogelijkheid hebben om chauffeur te worden.

De hoeveelheid reizigers in onze concessies mag dan nog niet op het oude peil zijn, de kwaliteit van het openbaar vervoer werd in 2022 goed gewaardeerd. Tijdens het onderzoek van de OV-Klantenbarometer van het CROW kregen de concessies van de provincie Noord-Holland gemiddeld een cijfer van 8,1: de hoogste gemiddelde score voor een ov-autoriteit. Een mooi compliment voor ons, onze vervoerder Transdev/Connexxion en onze buurtbusverenigingen.

Vooruitblik

Door leveringsproblemen van onderdelen voor de elektrische bussen is het nog niet gelukt om in 2022 van Gooi en Vechtstreek de eerste concessie te maken die volledig 'zero-emissie' rijdt. In 2023 verwachten wij dat deze mijlpaal alsnog bereikt kan worden en zo een grote stap te zetten in onze duurzaamheidsopgaven binnen het openbaar vervoer in Noord-Holland.

Vanaf eind 2022 is het mogelijk om in alle Noord-Hollandse concessies te betalen via OVPay. Dat wil zeggen dat reizigers de mogelijkheid hebben om met hun betaalpas in- en uit te checken in al onze bussen voor het reizen zonder kortingsproducten. In 2023 zal dit ook landelijk mogelijk zijn en een meer laagdrempelige manier van betalen zijn, vooral voor de incidentele reiziger.

De veelvoud aan uitdagingen waar de sector nu voor staat is imposant, denk bijvoorbeeld aan de prijsstijgingen. Hierbij bedanken wij graag iedereen met wie wij het afgelopen jaar met man en macht het openbaar vervoersysteem draaiende hebben weten te houden en te verbeteren: onze vervoerder Connexxion/Transdev, onze gemeenten, alle belangenorganisaties en zeker ook de buurtbussen en hun vrijwilligers als onmisbare schakel in ons OV-aanbod. Elke dag werken we samen naar een duurzaam toekomstbeeld en houden wij onze provincie bereikbaar voor iedereen.

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,

provinciesecretaris

M.J.H. van Kuijk

voorzitter

A.Th.H. van Dijk