

POSTBUS 3007 | 2001 DA HAARLEM

Provinciale Staten van Noord-Holland
door tussenkomst van de statengriffier a.i. M.J.E.M. van Dam
Dreef 3, tweede etage
2012 HR HAARLEM

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

Dhr. J.C. Sipman

BEL/MOB

Telefoonnummer +31655190872

sipmanj@noord-holland.nl

1 | 3

Betreft: Jaarverslag Openbaar Vervoer Noord-Holland 2023

Geachte leden,

Hierbij bieden we u het Jaarverslag Openbaar Vervoer Noord-Holland 2023 aan (hierna Jaarverslag OV 2023) dat wij op 17 september 2023 hebben vastgesteld. Het jaarverslag is te downloaden van de website van de provincie Noord-Holland via: www.noord-holland.nl/Onderwerpen/Verkeer_vervoer/Openbaar_vervoer.

In het Jaarverslag OV 2023 staan onder andere het aanbod, het gebruik en de kwaliteit weergegeven van het busvervoer dat in opdracht van de provincie Noord-Holland rijdt. Daarbij gaat het om de volgende openbaar vervoer concessies:

1. Gooi en Vechtstreek;
2. Haarlem-IJmond;
3. Noord-Holland Noord.

Onstuimige start en een sector onder druk

Het jaar 2023 begon bepaald niet geruisloos. Door de vakbonden werd er vervolg gegeven aan de eerdere stakingen van eind 2022. Dit resulteerde in maar liefst 16 stakingsdagen in de maanden januari, februari en maart, waarna er een nieuw akkoord werd bereikt. Daarmee werden de arbeidsvoorwaarden voor de chauffeurs verbeterd, maar de personeelstekorten zijn nog niet opgelost. Dit was ook te merken gedurende de rest van het jaar, waar vaker dan normaal diensten uitvielen vanwege een tekort aan chauffeurs. Ook het onderhoud van de bussen had last van de personeelstekorten, waardoor er soms te weinig bussen beschikbaar waren om de dienst te rijden. Onze vervoerder werkt hard aan het in dienst nemen van nieuw personeel om hun bestand weer op peil te krijgen en dergelijke rituitval in de toekomst te voorkomen.

Herijking concessie Noord-Holland Noord

Om de concessie Noord-Holland Noord toekomstbestendiger te maken, hebben we in samenwerking met Connexxion, de NS en de betreffende

Verzenddatum

25 SEP. 2024

Kenmerk

2311769/2311773

Uw kenmerk

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk-nummer 34362354
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

gemeenten gewerkt aan een herijking van het openbaar vervoernetwerk. Hierbij is gekeken naar manieren om het lijnennet in Noord-Holland Noord op zo'n manier in te richten, dat deze zo goed mogelijk aansluit bij de wensen van de reizigers. Er is met name aandacht voor het beter bedienen van grote reizigersstromen van en naar stations, het verminderen van parallel rijden van de trein en de bus, het inzetten van capaciteit op maat en het ontwikkelen van mobiliteitshubs in de regio. De hieruit volgende acties landen in de Regionale Agenda's Mobiliteit en de Regionale Ontwikkelagenda's, zodat deze de komende jaren kunnen worden uitgevoerd.

Reizigers waarderen Noord-Hollandse concessies

Ondanks dat het ov-gebruik in 2023 nog op 86% van dat in 2019 lag, is de waardering voor de geleverde diensten nog altijd hoog. Tijdens het onderzoek van de OV-Klantenbarometer van het CROW kregen de concessies van de provincie Noord-Holland net als vorig jaar gemiddeld een cijfer van 8,1. Hiermee worden wij als verantwoordelijke vervoersautoriteit voor het tweede jaar op rij met het hoogste cijfer gewaardeerd. Het landelijk gemiddelde voor busconcessies lag in 2023 op een 7,9. Dat er ondanks de vele uitgevallen ritten nog zoveel waardering is voor ons busvervoer is een mooi compliment voor onze vervoerder Connexxion/Transdev.

Nieuwe buurtbussen

Op 7 december vierden wij met onze 12 buurtbusverenigingen de Nationale Vrijwilligersdag. In Egmond aan Zee werden de vrijwilligers eens extra in het zonnetje gezet om hen te bedanken voor hun vaak jarenlange inzet voor de bereikbaarheid van Noord-Holland. Extra feestelijk was het feit dat er gloednieuwe buurtbussen zijn geleverd om ook de komende jaren deze initiatieven weer mogelijk te maken. Wij kijken terug op een geslaagde en gezellige middag met alle vrijwilligers.

Vooruitblik

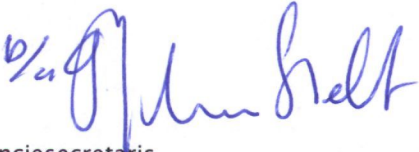
In het jaar 2024 gaat onze vervoerder eindelijk de dienstregeling in de concessie Gooi en Vechtstreek volledig zero-emissie rijden. Dit na sterk vertraagde leveringen van de daarvoor benodigde bussen. Een mooie stap om onze concessies volledig te verduurzamen voor het jaar 2030, zoals afgesproken in het bestuursakkoord ZE.

Vanaf 2024 reizen kinderen tot en met 11 jaar in al onze concessies gratis (onder begeleiding van een volwassene). Landelijk was er al een korting voor kinderen van 34%, maar om gezinnen de mogelijkheid te geven om goedkoop samen op pad te gaan, hebben wij besloten om kinderen volledig gratis te laten reizen. Hiermee leren kinderen al van jongs af aan hoe het is om met het openbaar vervoer te reizen.

Om het openbaar vervoer makkelijker toegankelijk te maken, is het inchecken met de betaalpas geïntroduceerd. In 2023 is het gebruik van de betaalpas om in te checken gestegen van 10% naar 33%. In 2024 wordt het ook mogelijk om kortingsproducten te koppelen aan de betaalpas.

Er liggen nog voldoende grote uitdagingen voor ons openbaar vervoer, maar wij hebben er vertrouwen in dat wij bouwen aan een aantrekkelijk en toekomstvast vervoerssysteem. Daarom willen wij onze vervoerder, de buurtbusverenigingen, de gemeenten en de reizigersorganisaties hartelijk danken voor hun toegewijde inzet het afgelopen jaar en hopen wij ook de komende jaren nog mooie mijlpalen met hen te vieren.

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,


provinciesecretaris

H. v. d. STELT


voorzitter
A. Th. H. van Dijk