



Schriftelijke vragen Behoorlijk Bestuur voor Den Helder & Julianadorp,

1^e gedeelte betreft: 1850 Handtekeningen voor behouden buslijnen en bushaltes.

2^e gedeelte betreft: Actuele directe en indirecte gevolgen van de nieuwe busdienstregeling vs de WMO taxi pas en zijn mede ingediend door de Fracties van Beter voor Den Helder, PVV Den Helder en fractie Pastoor.

Den Helder, 25 augustus 2024

Geachte college,

Behoorlijk Bestuur heeft u als gemeenteraadsfractie van gemeente Den Helder en Julianadorp, namens OV reizigers binnen onze gemeente op 6 mei j.l middels een petitie ruim 1700 verzamelde handtekeningen aangeboden. Hier zijn inmiddels 115 ondertekenaars bij gekomen wat maakt dat de teller op ruim 1850 handtekeningen staat.

Vraag 1: het is nu 15 weken geleden dat wij u de petitie uit naam van de ondertekenaars hebben uitgereikt, tot op heden is hier nog geen reactie van u uit gekomen. Bent u het met ons eens dat dit niet de juiste manier is om met inwoners om te gaan? Wanneer kunnen wij uw reactie op de petitie tegemoet zien?

De petitie heeft betrekking op de nieuwe busdienstregeling in Den Helder en Julianadorp verzorgd door het vervoersbedrijf CONNEXION. Dit nieuwe vervoersplan is op 21 juli j.l ingegaan en heeft tot gevolg dat bepaalde lijnen en bushaltes zijn komen te vervallen, waaronder belangrijke haltes bij twee zorgcentra. Tevens heeft het nieuwe vervoersplan tot gevolg dat een belangrijke buslijn in de wijk de Schooten een andere route is gaan rijden en oude haltes zijn komen te vervallen, welke onder andere geen aansluiting meer geeft op het winkelcentrum Schooten PLAZA. In de wijk de Schooten wonen veel senioren en mindervalide die afhankelijk zijn van de bestaande bushaltes en route. Het winkelcentrum Schooten PLAZA vervuld naast de winkels tevens een belangrijke buurtfunctie waar met name ouderen veel plezier aanbelevan en de leefbaarheid in de wijk ten goede komt. Daarnaast zijn sinds het inwerking treden van het nieuwe vervoersplan er buslijnen (oa tussen Julianadorp & Den Helder) minder frequent gaan rijden dit is voor ons een zorgelijke ontwikkeling, hierom zijn wij in februari van dit jaar de eerder genoemde petitie gestart.

Vraag 2: tot op heden is er nog steeds geen oplossing voor het wegvallen van deze haltes en grijpen de veel al oudere reizigers mis omdat zij of veel moeten lopen en zelfs dan niet terecht komen waar zij willen zijn, namelijk naar het station Zuid ipv naar het winkelcentrum. Wanneer denkt u met een oplossing te komen die recht doet aan de nood die is ontstaan?

Zaterdag 23 augustus stond er een ingezonden stuk in de krant waarin een inwoner reageert op uitingen

van CONNEXXION op vragen van een journalist van het Noord Hollands Dagblad. In dit artikel stond dat er maar 1 klacht is ingediend.

Vraag 3: bent u net als wij en de schrijver van de ingezonden brief, verbaasd over de reactie van CONNEXXION?

- > a. Bent u het met ons eens dat de 1850 handtekeningen zeker als klacht aangerekend moeten worden?
- > b. Bent u het met ons eens dat u gesteund door de 1850 handtekeningen met CONNEXXION in gesprek dient te gaan en aan moet geven dat er wel degelijk klachten zijn?
- > c. Hoeveel klachten heeft de gemeente naast de petitie zelf binnen gekregen en wat gaat u hier mee doen, heeft u deze klachten ook doorgezet naar CONNEXXION?
- > d. Bent u het met ons eens dat om een eerlijk beeld te krijgen, de klachten die bij de gemeente binnen komen ook gedeeld moeten worden met CONNEXXION en de Provincie Noord Holland?

Vraag 4: Welke actie heeft u inmiddels ondernomen om het leed wat dit nieuwe vervoersplan veroorzaakt weg te nemen, bent u ondertussen tot andere inzichten gekomen en bent u bereid om met de Provincie en CONNEXION in gesprek te gaan?

Vraag 5: Komende week gaan de scholen weer van start en nadert de vakantieperiode zijn einde, Aangezien de inwerkingtreding van het nieuwe vervoersplan tijdens de zomerperiode viel, zullen veel reizigers nog niet de hinder hebben ervaren die de nieuwe buisdienstregeling met zich mee brengt.

- > a. Verwacht u net als wij komende tijd niet nog meer klachten van reizigers?
- > b. Hoe gaat u hier op reageren?
- > c. Hoeveel klachten rechtvaardigt voor u nog steeds deze nieuwe dienstregeling?
- > d. Andersom gezegd bij hoeveel klachten komt u in actie om de bijvoorbeeld de oude dienstregeling te herstellen?

Vraag 6: Wij begrepen van de wethouder verkeer dat mbt het nieuwe vervoersplan, het college niet bij de eerste mobiliteit-overleggen tussen de regio, Provincie en CONNEXXION aanwezig of vertegenwoordigd was. Bent u het met ons eens dat u hiermee de belangen van onze gemeente niet optimaal behartigd heeft?

Vraag 7: Bent u het met ons eens dat mbt tot de busdienstregeling we eigenlijk moeten behouden wat er is en deze slechts zou moeten worden aangevuld wat er nog mist?

Vraag 8: De nieuwe busregeling is gericht op de forenzen en studenten, bent u het met ons eens dat hiermee de 'stadsbus' feitelijk weg gedrukt is ten behoeven van de streek/provincie verbinding?



Vervolg vragen mede-indieners zijn de fracties van Beter voor Den Helder, PVV Den Helder en fractie Pastoor:

Tijdens het schrijven van deze schriftelijke vragen bereikte ons als oppositie het nieuws dat de gemeente zorginstellingen heeft benaderd over onrechtmatig aanvragen van de WMO TAXI. Hierover schreef het Noordhollandsdagblad het volgende artikel

<https://www.noordhollandsdagblad.nl/regio/noordkop/noordkop-denhelder/gemeente-den-helder-tikt-zorginstellingen-op-de-vingers-wegens-onrechtmatige-wmo-aanvragen/18369092.html>

Tekst in het NHD:

Een deel van de inwoners in zorginstellingen, maakt ten onrechte gebruik van WMO-taxivervoer. Dat constateert de gemeente. De instellingen is per brief kenbaar gemaakt dat dit niet de bedoeling is.

Het gaat om mensen met een Wet Langdurige Zorg-indicatie die onafgebroken verblijven in verzorgingshuizen of instellingen in de gehandicaptenzorg of psychiatrie. „Zij hebben geen recht op een vervoersvoorziening, zoals het WMO-taxivervoer”, schrijft de gemeente. „We hebben opgemerkt dat er vanuit de intramurale woonvorm toch aanvragen worden ingediend voor deze voorziening.” De gemeente benadrukt dat dit volgens de wet zo is geregeld.

Instellingen moeten zelf het vervoer van hun bewoners of cliënten regelen. De gemeente ziet erop toe dat er geen nieuwe aanvragen vanuit die hoek komen. „Wij rekenen erop dat u ons hierbij zult helpen en dat we samen kunnen werken aan een eerlijke en duidelijke toekenning van maatwerkvoorzieningen vanuit de WMO aan onze inwoners.”

Inwoners die ten onrechte een taxipas hebben gekregen, kunnen deze gebruiken tot de vervaldatum. Daarna moet vervoer worden geregeld via de Wet Langdurige Zorg. De brief van de gemeente volgt kort nadat bekend is geworden dat veel ouderen door het schrappen van bushaltes bij hun zorginstellingen (waaronder De Golfstroom in De Schooten en Ten Anker aan de Timorlaan) afhankelijk zijn geworden van WMO-taxivervoer. In veel gevallen is de dichtstbijzijnde bushalte voor hen nu ruim een halve kilometer lopen. De gemeente zegt met de provincie Noord-Holland nog aan een oplossing voor alternatief vervoer te werken.

Laatste alinea van dit artikel is nu exact waar wij als oppositie bang voor waren.

Vraag 9: Aan welke oplossingen denkt U?

- > Hoeveel gaat volgens u deze ‘oplossing’ kosten?
- > Bij wie komen deze volledige kosten te liggen?
- > Kan de gemeenteraad hierover van u een begrotingsverzoek verwachten?
- > Bent u het met ons eens dat de bewoners van deze zorginstellingen nu twee keer zo hard geraakt worden?
- > En dat zij nu minder zelfstandig kunnen handelen, waardoor de leefbaarheid voor hen ernstig afneemt?

Vraag 10: Bent u aan het overwegen om een belbus dienst in te stellen?

Zo ja:

- > Wie gaat de kosten hiervan betalen?
- > Wordt deze opgetuigd en bemenst door vrijwilligers?
- > Bent u het met ons eens dat de vrijwilliger in deze niet meer op vrijwillige basis werkt, maar recht heeft op een salaris conform de markt?
- > Bent u het met ons eens dat mobiliteit een recht is en bijdraagt aan de door u in het vaandel gehouden

inclusie?

> Bent u het met ons eens dat de door u en de provincie gestelde doel 'iedereen doet mee' zwaar onder druk is komen te staan door de nieuwe dienstregeling?

Vraag 11: N.a.v. het wijzigen van de busroutes is er via de app Makkelijk Melden en het KCC gevraagd wanneer de niet in gebruik zijnde bushokjes worden verwijderd?

Met name bewoners aan de Hendrik Baskeweg hebben naar ons hun zorg geuit, omdat de kans op vernieling nu groter is en dit tevens onveiligheid in de hand werkt.

Bewoners kregen als antwoord dat de bushokjes in 2025 worden gesloopt en dat deze ook nu nog een sociale functie hebben.

> Deze laatste stelling begrijpen wij niet, graag een toelichting hierop?

> De bushokjes zitten momenteel vol spinnenwebben, bent u het met ons eens dat ook als de bushokjes niet gebruikt wordt deze wel moeten worden schoongehouden?

Vraag 12: PostNL heeft in het centrum een ophaalpunt van pakketten verplaatst naar het winkelcentrum in de Schooten. Inwoners in Stad Binnen de Linie moeten voortaan hun gemiste pakket in de Schooten ophalen. Voor inwoners, die van het openbaar vervoer afhankelijk zijn, neemt het ophalen van hun pakket minimaal twee uur in beslag omdat de bushalte niet meer stopt bij Schooten PLAZA. Daarnaast moeten zij door de nieuwe dienstregeling langer sjouwen met hun pakket naar de verder dan voorheen gelegen bushalte. Wij vinden dat hierdoor wederom een situatie is ontstaan die extra belastend is voor onze inwoners. De oplossing om hier de WMO taxi voor te gebruiken is in dit geval niet van toepassing omdat niet iedereen hier gebruik van kan maken en/of recht op heeft.

> Wat denkt het college hieraan te doen?

Namens de fracties van

Behoorlijk Bestuur voor Den Helder & Julianadorp,
S. Hamerslag

Beter voor Den Helder,
G. Assorgia

PVV Den Helder,
V.H. van den Born

Fractie Pastoor,
M. Pastoor