



17 mei 2024

Per e-mail post@noord-holland.nl , per post en commissie ruimte.

Aan alle fracties van Provinciale Staten
Postbus 3007
2001 DA Haarlem

Betreft: Kustbuslijn 851 mag een gedeelte van zijn route naar Huisduinen niet rijden omdat Connexxion een concessie heeft gekregen voor lijn 37.

- 1) Wij betreuren dat ten eerste en zijn dan ook 'not amused' en leggen ons er ook niet bij neer.
- 2) Connexxion kan voor de **derde maal** (2022-2024) kustbuslijn 851 niet zelfstandig uitvoeren.
- 3) Vanuit het perspectief van een publiek/private samenwerking hebben ondernemers en gemeenten uit Schagen en Den Helder samen met de provincie, er financieel voor gezorgd dat deze kustbuslijn 851 in deze periode operationeel is.
- 4) Door deze samenwerking kunnen wij nu een gratis Kustbus aanbieden aan alle toeristen die verblijven aan de kust van Petten, Sint Maartenszee, Callantsoog, Groote Keeten, Julianadorp, Huisduinen en naar Station Den Helder willen.
- 5) Wij verzorgen een website www.kustbus.nl en ondernemers maken reclame op hun eigen website. Daarnaast is de vermelding op 9292.nl en in deze app. De dienstregeling wordt ook opgenomen in de diverse lokale activiteiten apps.
- 6) De Kustbus is een doorslaand succes en een uniek USP binnen het kustgebied van de gemeente Schagen/Den Helder in de maanden juli en augustus.
- 7) Als je spreekt over een KUSTBUS mag je geen strand overslaan Het strand van Huisduinen en dag attractie Fort Kijkduin moeten in de route te zitten. Je promoot het tenslotte.
- 8) Door de Kustbus komt er veel bezoek naar Fort Kijkduin waar dit jaar, in een nieuwe familietoonstelling, je meeneemt naar de tijd van de mobilisatie, waarbij kinderen ontdekken hoe het is om voor 1 dag soldaat te zijn.
- 9) Hoe ziet nu een busrit eruit als je vanuit Petten naar Fort Kijkduin wilt:

- a. Bij de Donkere Duinen in Den Helder ga je rechtstreeks naar Station Den Helder. Daar moet je overstappen op lijn 37, een buskaartje kopen om Fort Kijkduin en het strand met de bus te bereiken. Zo ook weer terug naar Station Den Helder om daar weer op de gratis Kustbus te stappen. Met andere woorden het wordt een wereldreis voor onze gasten wat geen aantrekkelijk vooruitzicht is. Er komen dus weer meer autobewegingen, waar wij juist vanaf willen.
- 10) Vanaf 2008 t/m 2021 heeft Connexxion Kustbuslijn 851 zelf uitgevoerd. Ze zijn dus wel degelijk op de hoogte van deze lijn dat er een overlap is met de nieuwe lijn 37!
- 11) Wij zijn door de provincie **NIET** van tevoren op de hoogte gesteld dat een deel van de kustbuslijn 851, naar Huisduinen, niet gereden mag worden! Onbegrijpelijk, partijen kennen wel degelijk alle details van kustbuslijn 851.
- 12) Wij mogen zelfs niet stoppen aan de dorpsgrens van Huisduinen (tuintjesweg), terwijl daar altijd al een Kustbushalte was! Ook de haltes Hortensiastraat, Meidoornstraat, Duinroosstraat, (lijn 31) in nieuw Den Helder mogen wij niet komen.
- 13) Volgens de provincie wordt het afzetten van reizigers aan de rand van Huisduinen gezien als 'inbreuk' op de exploitatie van Connexxion. Denken wij nu vanuit het perspectief van de klant of Connexxion? Wij denken vanuit de klant, Connexxion vanuit Connexxion.
- 14) Nu wil Connexxion dat wij Huisduinen niet meer aandoen. Wat is de 'eis' voor 2025: Jullie mogen niet meer naar Station Den Helder?
- 15) Het NW-Ziekenhuis in Den Helder is met de Kustbus **NIET** meer te bereiken! Welk maatschappelijk doel dient dit?
- 16) Beleid van de provincie NH: kinderen tot 12 jaar reizen vanaf 2024 gratis met Connexxion. Dat is al een groot gedeelte van hun reizigers die ook niet hoeven te betalen! Belang van de exploitatie Connexxion is hier niet in het geding.

Wij hebben vernomen dat de colleges B&W van de gemeente Schagen én Den Helder ook een brief over dit onderwerp naar GS hebben gestuurd.

Concreet:

Wij roepen Provinciale Staten op dat de Provincie NH het gesprek aangaat met ondernemers en gemeenten Schagen/Den Helder om een oplossing te vinden voor dit probleem, met als uitgangspunt een Kustbushalte in Huisduinen!

Vz. Recreatie Den Helder
recreatie@ovdenhelder.nl

Vz. OFS sector Recreatie en Toerisme
recreatie@ondernemendschagen.nl

Correspondentieadres:
p/a Kanaalkade 63
1756 AD 't Zand