



College van Gedeputeerde Staten van Noord-Holland
T.a.v. S.P.J.M van de Pas
Postbus 3007
2001 DA HAARLEM

Datum
13 maart 2024

Ons kenmerk
BBV24.0002

Contactpersoon
Molenkamp, Bas
020-608 34 94
bas.molenkamp@waternet.nl

Onderwerp
Waterveiligheidsrapportage 2023

Geacht College,

Graag bieden wij u hierbij de Waterveiligheidsrapportage AGV 2023 aan.

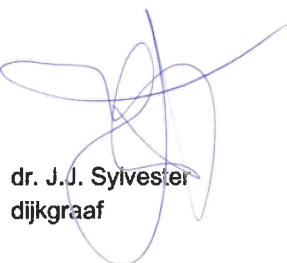
Met dit document informeren wij u over de veiligheid van onze regionale waterkeringen, en geven wij inzicht in de wijze waarop wij de zorgplicht voor deze keringen in onze organisatie borgen.

De rapportage is vastgesteld door ons Dagelijks Bestuur op 5 maart 2024. Met de waterveiligheidsrapportage worden gelijktijdig de provincies Noord Holland, Zuid Holland en Utrecht als toezichthouders voor de regionale keringen geïnformeerd, als ook de ILT als toezichthouder op de primaire keringen. Daarnaast is ook informatie over de overige keringen opgenomen, zodat een volledig overzicht van alle bij ons in beheer zijnde keringen ontstaat.

We hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben, en geven natuurlijk desgewenst graag nadere toelichting.

Hoogachtend,

Waterschap Amstel, Gooi en Vecht,
Het dagelijks bestuur,



dr. J.J. Sylvester
dijkgraaf



M. Diependaal
secretaris-directeur a.i.

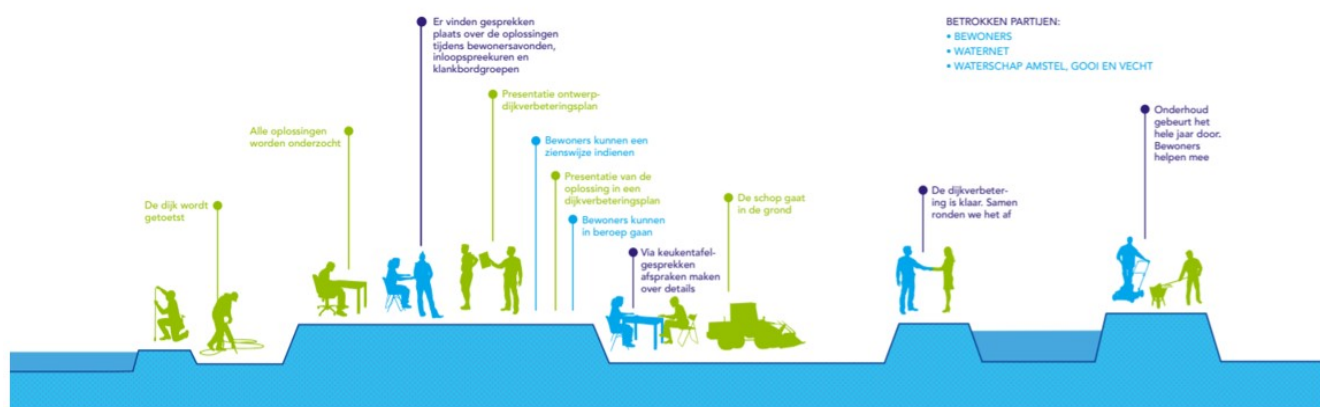


Datum 28-2-2024

Waterveiligheids rapportage 2023

waterschap Amstel, Gooi en Vecht

Bas Molenkamp
Vincent Dijkdrenth
Koen de Gans



Inleiding	5
Algemeen	5
Leeswijzer	6
2. Hoofdbevindingen	7
3. Staat van de keringen	8
3.1 Primaire keringen	8
3.2 Regionale keringen	8
3.3 Overige keringen	10
4. Zorgplicht	11
Risico personele capaciteit	11
Risico's t.a.v. gegevensbeheer	11
Risico's bij calamiteiten	12
Risico invoering omgevingswet	12
Risico's en beheersmaatregel	12
Bijlage 1: Toelichting Primaire Waterkeringen	15
Algemeen	15
Voortgang huidige toetsing/ beoordeling	16
Onderhoudsprogramma (HWBP)	16
Regulier beheer en onderhoud	16
Wat er momenteel speelt bij de primaire keringen	18
Bijlage 2: Toelichting Regionale Waterkeringen	20
Algemeen	20
Voortgang huidige toetsing / beoordeling	20
Uitvoeringsprogramma I (DVP 2015-2024 met verlenging 2027)	21
Regulier beheer en onderhoud	24
Wat er momenteel speelt bij de regionale keringen	27
Bijlage 3: Toelichting Overige Waterkeringen	28
Algemeen	28
Voortgang huidige toetsing/beoordeling	28
Wat er momenteel speelt bij de overige keringen	31
Bijlage 4: Toelichting organisatie (Zorgplicht)	32
Verbeterpunten doorgevoerd in 2023	32
Samenvatting interne evaluaties (Zorgplicht indeling)	33
Samenvatting van de evaluatie per procesonderdeel	34
Inspectie en onderhoud	34
Vergunningen	35
Bediening waterkerende kunstwerken	37
Crisisorganisatie	38
Beheren dagelijkse gegevens	39
Projecten	39
Planadvies	41
Onderzoek en Advies	42
Technische assets	43

Inleiding

Algemeen

Voor u ligt de Waterveiligheidsrapportage over 2023 van het waterschap Amstel, Gooi en Vecht (AGV).

De rapportage geeft stand van de waterveiligheid binnen het beheergebied van AGV weer. Er staat in hoe het proces van waterveiligheid is georganiseerd, en hoe de verschillende activiteiten rond waterveiligheid in de praktijk zijn uitgevoerd. Het gaat daarbij bijvoorbeeld over het toetsen van keringen aan de normen, het houden van toezicht op de actuele toestand van de keringen, het beheren, het versterken, het verlenen van vergunningen voor activiteiten rond keringen, gegevensbeheer enzovoorts.

Binnen waternet werken ruim 120 mensen dagelijks aan de waterveiligheid in verschillende processen en afdelingen. In het beheerplan waterkeringen wordt inzichtelijk gemaakt wat ieders bijdrage is en hoe dit alles onderling samenhangt. Gedurende het jaar vinden er evaluaties plaats die de input zijn voor de jaarlijkse waterveiligheidsrapportage. Hiermee geven we invulling aan de zorgplicht voor primaire keringen, en borgen we de PDCA-cyclus.

We hanteren deze werkwijze ook voor onze regionale en overige keringen.

Plan – het vastleggen wat willen doen om ons doel te bereiken - Beheerplan

Do – doen, het uitvoeren van het plan

Check – kijken of er gewerkt is volgens plan en of de doelen behaald zijn –evaluatie

Act – bijstellen plan – jaarlijkse update beheerplan

Deze rapportage wordt opgesteld door de Assetmanager Waterkeringen en geeft invulling aan de “C” uit deze PDCA-cyclus. De rapportage wordt jaarlijks uitgebracht en ter vaststelling voorgelegd aan het Dagelijks Bestuur van AGV (de “Assetowner”, in termen van assetmanagement). Daarmee is het mogelijk om waar nodig tijdig bij te sturen (de ACT van de PDCA cyclus).

Leeswijzer

De rapportage is zo opgesteld dat hiermee ook invulling kan worden gegeven aan de wettelijke verplichting om jaarlijks te rapporteren over de waterveiligheid aan de toezichthouders: het Rijk (ILT) voor de primaire keringen, en aan de Provincie(s) voor de regionale keringen.

De rapportage is uit drie delen opgebouwd.

1. **Hoofdbevindingen** (hoofdstuk **Error! Reference source not found.**).

Hierin staan de bevindingen over de staat van de waterveiligheid op hoofdlijnen. Welke risico's zien we, wat zijn de aandachtspunten, welke mogelijke (beheer)maatregelen worden er voorgesteld?

2. **Staat van de kering** (hoofdstukken 3 tot en met 5).

Hierin staat een toelichting over hoe de toestand van de keringen is in relatie tot de normen. Daarbij wordt er een beeld gegeven van:

- a. De resultaten en voortgang van toetsen en beoordeling van de keringen aan de normen
- b. De voortgang van de verbeteropgaven
- c. De feitelijke conditie van de waterkeringen (toezicht, inspectie, beheermaatregelen, etc)

Deze informatie is gebundeld per type kering (primair, regionaal, overig).

3. **Invulling zorgplicht** (Hoofdstuk 6)

Op welke wijze is de zorgplicht ingericht en verloopt het ook daadwerkelijk.

- a. Voeren we het werk uit conform de zelf gestelde normen en procesafspraken?
- b. Halen we onze beleidsdoelstellingen voor waterveiligheid?

Bijlagen

In de bijlagen wordt meer in detail ingegaan op de drie typen keringen, primaire, regionale en overige.

2. Hoofdbevindingen

De waterveiligheid in het beheergebied van AGV was afgelopen jaar *in control*. Er hebben zich geen situaties voorgedaan die een risico vormden voor de waterveiligheid. Er was een goed zicht op toestand van de keringen en kunstwerken. De waterveiligheid is op orde.

- De *primaire* waterkeringen in beheer bij waterschap Amstel, Gooi en Vecht zijn op peildatum 31-12-2023 in goede conditie, en voldoen ruim aan de wettelijke norm.
- De *regionale* keringen zijn voor het merendeel in een goede conditie. Waar nog een afstand tot de norm is wordt de waterveiligheid met beheermaatregelen geborgd. Voor de dijkverbeteringen ligt het Uitvoeringsprogramma 1 (t/m 2027) op schema en is een start gemaakt met de voorbereiding van Uitvoeringsprogramma 2 (2024-2030). Ook de toetsing 2024 ligt op schema.
- De *overige* keringen vervullen tot op heden hun (beperkte) functie voor de waterveiligheid. Beter inzicht in de onderhoudsstaat is echter gewenst. Hier wordt het komende jaar mee gestart.

Actualiteiten

Hoogwater: In het oog lopend waren de hoogwatersituaties die zich hebben voorgedaan.

- Op 5 juli was er de zwaarste zomerstorm ooit in Nederland waargenomen, storm Poly. Dit heeft niet tot problemen voor de waterveiligheid geleid.
- Op 2 november 2023 bereikte vanuit IJmuiden een hoogwatergolf Amsterdam, als gevolg van een storing bij het sluisencomplex Amsterdam. Dit is vroegtijdig gesignaleerd en er is direct adequaat gehandeld, o.a. door het snel afsluiten van het "IJfront".
- Als gevolg van langdurige neerslag was er aan het eind van het jaar tot begin januari 2024 een landelijke hoogwatersituatie. Voor het AGV gebied was de impact relatief beperkt. In Huizen zijn sluisdeuren preventief gesloten, om het hoge water van het Gooimeer buiten te houden. Verder is de toestand nauwlettend in het gebied nauwgezet gevolgd.

De hoogwaterproblematiek maakte eens te meer duidelijk hoe afhankelijk ons watersysteem en onze waterveiligheid zijn van het goed functioneren van onder andere de gemalen en spuimogelijkheden in IJmuiden en de afsluitdijk.

Bevers: Ook in het beheergebied van AGV zijn inmiddels bevers gesignaleerd, ten oosten van Diemen. We houden extra toezicht op de keringen rond deze locatie. We hebben nog geen schade aan de keringen ontdekt.

Zorgplicht

Het Beheerplan Waterkeringen vormt de basis voor de plan-do-check-act cyclus. De werkprocessen met betrekking tot waterveiligheid zijn hierin vastgelegd, en de organisatie volgt daadwerkelijk de beschreven werkwijzen.

Het Beheerplan vorm daarmee de grondslag van een deel van deze Waterveiligheidsrapportage. De aandachtspunten uit de rapportage 2022 zijn opgenomen in de actualisatie van het Beheerplan waterkeringen, en grotendeels uitgevoerd.

Daarmee zijn er ook afgelopen jaar weer belangrijke verbeteringen doorgevoerd in de organisatie van het beheer van de waterkeringen.

Twee risico's willen we belichten:

- *Personeel*

Het is lastig om medewerkers met de juiste kennis aan te trekken en vast te houden. Er komen steeds meer taken bij en er is verloop. De kwetsbaarheid is onder andere te zien bij de processen Beheer en inspecties en Handhaving en vergunningverlening. Voor de laatste twee processen is het niet duidelijk wat de impact zal zijn op de werkzaamheden bij het intreden van de omgevingswet 2024. Het vraagt onze (proactieve) aandacht om medewerkers die de komende jaren met pensioen gaan of kiezen voor een andere werkgever tijdig te vervangen, in een krappe arbeidsmarkt.

- *Gegevensbeheer*

Bij de evaluatie van de verschillende processen worden het raadplegen en ontsluiten van de gegevens nog steeds als een risico gezien en een vertraging in de werkzaamheden. Er zijn hierin in 2023 belangrijke verbeteringen bereikt, maar de aandacht voor dit proces zal wel in 2024 moeten worden voortgezet, om de transitie met succes te kunnen afronden.

3. Staat van de keringen

Hieronder wordt de staat van de keringen per keringtype toegelicht. In de bijlagen bij deze rapportage is een uitgebreidere weergave per keringtype opgenomen.

3.1 Primaire keringen

De primaire keringen van AGV voldoen aan de huidige norm en er zijn geen significante risico's voor de waterveiligheid.

De beoordelingen van dijktraject 44-2 (IJ en Gooimeer) en 13-a (IJburg) zijn door het bestuur aangeboden aan de Inspectie leefomgeving en transport (ILT). De ILT heeft schriftelijk laten weten dat de beoordelingen goed zijn uitgevoerd en dat aangetoond is dat de trajecten voldoen aan de nieuwe veiligheidsnormen. De verwachting is dat de primaire keringen de komende 50 jaar vrij zijn van groot onderhoud, omdat ze ruim voldoen aan de norm. Daarbij is al rekening gehouden met de voorziene peilopzet van het Markermeer. Wel zullen er werkzaamheden vanuit het dagelijkse beheer plaats blijven vinden om de waterkering in een goede staat te behouden.

In het afgelopen hebben we de voorbereidingen getroffen met de gemeente Amsterdam, het rijk en de provincie om twee nieuwe trajecten in beheer te gaan nemen. Het gaat om de primaire keringen van Zeeburgereiland en Centrumeiland.

Veranderingen t.o.v. voorgaande jaar:

Er zijn geen veranderingen

3.2 Regionale keringen

Toetsing 2024

Alle regionale keringen dienen in 2024 opnieuw te zijn getoetst, aan de normen voor 2030. Deze toetsing 2024 loopt volgens planning en daar mogen we trots op zijn. Het rekenwerk van de toetsing is afgerond en er rest ons alleen nog het rapporteren. Dit alles door de versnelling die we hebben kunnen maken met het team van digitalisering en natuurlijk de inzet van onze rekenaars van O&A (interne adviesbureau). Er is nu op alle toetssporen een score. De toetsing is daarbij afgerond. Voor het streven om continu te kunnen toetsen is er nog een opgave om de gegevens processen goed te borgen zodat we altijd met de juiste gegevens rekenen.

De toets is nu technisch afgerond en deels geautomatiseerd, waardoor de toets eenvoudig herhaalbaar is. Dat draagt bij aan ons streven om permanent zicht te hebben op de staat van onze keringen, waardoor we snel kunnen reageren op veranderende situaties.

De uitkomsten van de toetsing zijn ingezet om een prognose te maken van het toekomstige onderhoud. Voor de keringen die de komende 6 jaar aandacht behoeven zijn nadere berekeningen gemaakt, zodat de opgave precies in beeld is. Dit helpt ons om de organisatie zo in te richten dat we de toekomstige opgave aan kunnen.

Uitvoeringsprogramma I regionale keringen

De regionale keringen worden op dit moment in een 12 jaarlijkse cyclus getoetst en verbeterd. De laatste toetsronde was in 2012. Het eerstvolgende toetsmoment – zoals hierboven beschreven – is in 2024.

Uit de toetsing van 2012 volgde in totaal een opgave van 258 kilometer kering. Daarvan is 141 km als “onvoldoende” beoordeeld en moest 117 km nog nader worden onderzocht. Deze 117 km nader onderzoek is ondertussen volledig beoordeeld.

Van de 258 km in het Uitvoeringsprogramma 2015-2024 is er tot en met 2023 in totaal 163 km naar een voldoende gebracht door nader onderzoek of door een fysieke dijkverbetering, waarvan 14 kilometer in 2023 (door een fysieke dijkverbetering).

Eind 2023 voldoet nog 95 km nog niet aan de norm.

Dat betekent dat van het totaal aan regionale keringen op peildatum 31 december 2023 83% voldoet aan de norm uit de toetsronde 2012. In 2027 is dat 100%.

De uitvoering van het resterende deel van het dijkverbeteringsprogramma voor regionale keringen ligt op een krap schema. De resterende opgave van 95 km regionale keringen (van de 568 km op peildatum 2012) dient op basis van de afspraken met de provincies uiterlijk in 2027 te zijn verbeterd. Deze keringen zijn opgenomen in het Uitvoeringsprogramma I.

De voortgang van de dijkversterkingen blijft een aandachtspunt vanwege capaciteit en omgevingsinvloeden.

Het aantal kilometers gerealiseerde dijkverbetering verloopt niet lineair in de tijd. In het ene jaar wordt meer uitgevoerd dan in een ander jaar. Dat komt onder andere door de lange voorbereidings- en doorlooptijd van de trajecten. Door de projectorganisatie is medio 2023 ingezet op een herinrichting naar IPM-teams die zich volledig focussen op dijkverbeteringen. In de afgelopen twee jaar zijn relatief veel nieuwe trajecten in voorbereiding genomen, waardoor het aantal gerealiseerde kilometers laag lijkt. In de komende jaren wordt dit ingelopen.

De verwachting is dat de met de provincies overeengekomen planning wordt gerealiseerd om in 2027 het programma afgerond te hebben.

Uitvoeringsprogramma II

Uit de toetsronde 2024 volgt een nieuwe opgave van circa 65 km. Aan de hand van de uitkomsten van de toetsing zal een Uitvoeringsprogramma 2 worden opgesteld met als einddatum 2030. Door het algemeen bestuur is krediet verstrekt om al in 2024 voorbereidingen te kunnen treffen voor Uitvoeringsprogramma 2.

Tempo van de dijkverbeteringen

Het afgelopen jaar zijn maatregelen genomen om het tempo van de dijkverbeteringen te kunnen versnellen. Daarin hebben we ook de eerste resultaten van de toetsing 2024 meegenomen.

Het gaat daarbij om het opstellen van een meerjarenonderhoudsprognose, uitwerken van de scope van versterkingsprojecten van de komende vijf jaar, herinrichting projecten (IPM-teams), inzet handhaving, en duidelijke grens tijdens participatie.

Waterveiligheid

Niet alle keringen voldoen op dit moment al volledig aan de normen. Toch is er geen risico voor de waterveiligheid. Dat zit zo. Keringen worden getoetst aan een norm. Als ze daar niet aan voldoen wil dit niet altijd zeggen dat er gelijk een risico voor de waterveiligheid is. De ernstige tekortkomingen worden gelijk aangepakt. Maar bij kleinere tekortkomingen kunnen we meestal volstaan met een tijdelijke oplossing door een beheermaatregel. Denk dan aan het ophogen met wat klei en het uitvoeren

van extra inspectie. Dit kan dan lokaal en tijdelijk worden toegepast, tot het moment dat de gehele dijk wordt verbeterd. Hierover maken we goede afspraken met de provincie.

Veranderingen t.o.v. voorgaande jaar:

- Beter beeld op de versterkingsopgave korte en lange termijn versterkingsopgave
- Toetsing afgerond
- Herinrichting projectorganisatie (IPM-teams)
- De compartimenteringskunstwerken voor het boezemsysteem zijn geïnventariseerd en in het beheersysteem Maximo opgenomen.
- Nog steeds aandacht voor gegevens

3.3 Overige keringen

Voor overige keringen van AGV is er, net als bij andere waterschappen, geen norm voor de waterveiligheid. De conditie van de overige keringen wordt door middel van een jaarlijkse visuele inspectie bepaald.

Uit de inspectie 2022-2023 is gebleken dat het merendeel van de overige keringen voldoet. Er is een aantal trajecten naar voren gekomen dat verhoogd moet worden. Een aantal van deze keringen is aangepakt met extra incidenteel budget dat hiervoor ter beschikking is gesteld. Voor 2025 is het streven om structureel extra budget beschikbaar te hebben om deze keringen te onderhouden zodat de onderhoudsachterstand niet oploopt.

Een geplande inventarisatie van de onderhoudstoestand (op hoogte) van alle overige keringen is in 2023 nog niet geheel afgerond. In het verlengde daarvan heeft er nog geen besluitvorming kunnen plaatsvinden over de kaders voor de overige keringen. Dit hield onder meer verband met de wisseling van het bestuur en de bezetting van personeel door de versnelling in de toetsing.

Het feit dat dit nog niet is afgerond levert niet direct een risico op. Het gevolg is met name hierdoor niet inzichtelijk welke opgave er precies ligt. In 2024 hopen we dit vast te stellen.

Het digitale hulpmiddel voor de hoogtetoets, dat ontwikkeld is voor de regionale keringen, kan ook ingezet worden voor de overige keringen.

Waterveiligheid

De Overige keringen hebben een bescheiden rol voor de waterveiligheid. Dat betekent dat bij falen van de kering er maar een beperkte schade door overstroming kan optreden. Dat is ook de reden dat het aan het waterschap zelf is om hier al dan niet een norm voor op te stellen.

Veranderingen t.o.v. voorgaande jaar:

Er zijn weinig veranderingen.

4. Zorgplicht

Het beheerplan waterkeringen is de basis van de zorgplicht. De PDCA cyclus wordt hierin beschreven en vastgelegd, en het Beheerplan vormt daarmee de P (plan) van de PDCA-cyclus. Jaarlijks worden de processen van de betrokken organisatieonderdelen geëvalueerd, waarna het beheerplan wordt geactualiseerd. Hiermee ontstaat er een natuurlijke verbinding tussen de verschillende organisatieonderdelen. Iedereen is er bewust van dat de waterveiligheid alleen geborgd kan worden als alle processen goed functioneren.

We merken een grote gedrevenheid op de werkvloer bij de verschillende bedrijfsonderdelen.

Er is gewerkt volgens het Beheerplan Waterkeringen (BPW) waarmee de PDCA-cyclus is doorlopen. Aan de bevindingen uit de Check hebben we maatregelen gekoppeld en die opgepakt of verwerkt in het beheerplan. Het beheerplan leeft binnen de organisatie en geeft houvast.

Veranderingen t.o.v. voorgaande jaar:

- Er is meer saamhorigheid
- Er wordt actiever meegedacht om de waterveiligheid nog beter te borgen
- Aantal gegevens vraagstukken zijn opgelost

We signaleren een aantal aandachtspunten voor de (organisatie van de) waterveiligheid:

Risico personele capaciteit

De continuïteit van personele bezetting is voor de meeste organisatie-onderdelen een punt van aandacht. De arbeidsmarkt is krap, en veel medewerkers gaan binnen afzienbare tijd met pensioen of hun inhuurcontract loopt af. Het is een uitdaging de juiste mensen te vinden, te behouden, en de kennis te blijven borgen.

Dit levert een risico op voor alle organisatie-onderdelen, maar vormt met name een risico voor de voortgang van de dijkverbeteringsprojecten. Het gaat zowel om personeel (eigen organisatie) als de markt. In 2023 zijn maatregelen genomen de voortgang van deze projecten te kunnen versnellen. Hiervoor is onder meer de projectenorganisatie anders ingericht, en wordt er gewerkt met nieuwe raamcontracten.

Ook voor de beheertaken is aanwezigheid en continuïteit van vakkennis van groot belang.

Over de hele linie blijft de personele capaciteit een risico. Er zal moeten worden gekeken hoe we mensen beter aan ons kunnen binden. Denk aan opleiden met groeimogelijkheden. We willen ook mensen binnen de keten breder gaan inzetten om zo de druk te verspreiden en de kennis te verbreden.

Risico's t.a.v. gegevensbeheer

Wat betreft het beheren en toegankelijk maken van data bevinden we ons in een transitie. Er zijn grote stappen gezet, maar het is belangrijk dat we ook in 2024 blijven werken aan verder verbeteren van dit proces.

Nog niet in alle gevallen zijn actuele, betrouwbare en complete gegevens met betrekking tot de keringen op eenvoudige wijze tijdig beschikbaar. Dit kan in verschillende situaties tot vertraging leiden, zoals:

- Het niet reproduceerbaar maken van de toetsing
- Het niet (eenvoudig) aantoonbaar kunnen maken van uitgevoerd onderhoud.
- Het niet (eenvoudig) inzichtelijk maken van overstromingsscenario's.
- Het niet (op eenvoudige wijze) hebben van inzicht in de lage plekken bij een hoogwatersituatie.
- Het minder efficiënt verlopen van inspecties en de opvolging van inspectiepunten door onderhoud of handhaving.
- Het in zijn algemeenheid niet efficiënt genoeg kunnen werken.
- Het niet up-to-date kunnen houden van gegevens omdat de verantwoordelijkheden van de betreffende data en processen niet duidelijk belegd zijn in de organisatie.

Risico's bij calamiteiten

Bij een calamiteit is het snel hebben van de juiste informatie, het juiste handelingsperspectief (scenario's) en betrouwbare hulpmiddelen essentieel om de gevolgen te beperken.

Door het niet voldoende actueel zijn (of lastig te ontsluiten zijn) van gegevens leunt Waternet sterk op kennis in hoofden van senior medewerkers. Hier wordt aangeraden om beter te borgen dat tijdens een calamiteit voldoende bekend is:

- Of een hulpmiddel (bijvoorbeeld een coupurekering) technisch in goede staat is (en dus inzetbaar is).
- Hoe een hulpmiddel moet worden toegepast.
- Wat er in het gebied speelt.
- Waar de lage plekken zijn.
- Wat de overstromingsscenario's zijn.

Dit waren ook al aandachtspunten in de rapportage 2022. We hebben in 2023 veel aandachtspunten opgepakt zoals: oefeningen, scenarioteams opgesteld, herschrijven van het crisisbestrijdingsplan, opstellen nieuwe overstromingsscenario's, inventariseren noodmiddelen. Toch is ook hiervoor in 2024 nog extra aandacht nodig.

Risico invoering omgevingswet

De invoering van de omgevingswet per 1 januari 2024 wordt bij een aantal bedrijfsonderdelen – m.n. het team Vergunningen- als risico genoemd. Het is van belang dat de gegevens op orde zijn en dat de processen rondom deze Wet duidelijk zijn. We gaan dit scherp monitoren zodat er zo nodig kan worden bijgestuurd.

Risico's en beheersmaatregel

Veranderingen t.o.v. risico's in Waterveiligheidsrapportage 2022 en eventuele nieuwe risico's of beheersmaatregelen.

Risico	Beheersmaatregel 2022	Verandering 2023/ of beheersmaatregel 2024
m.b.t. technische staat primaire keringen		
De gegevens van de beoordeling 2023 zijn nog niet goed opgeslagen in het juiste format waardoor ze niet herbruikbaar zijn		Het opslaan van de gegevens worden meegenomen in het speerpunt keringen bij "digitalisering".
m.b.t. technische staat regionale keringen		

	Risico	Beheersmaatregel 2022	Verandering 2023/ of beheersmaatregel 2024
	Het oplopen van achterstand in de dijkverbeteringen waardoor meer dijken onder de afkeurhoogte komen te liggen waardoor er bij een hoogwatersituatie de crisisorganisatie onder druk komt te staan.	Inzichtelijk maken van de opgave voor de komende 30 jaar met daarbij uitgewerkte strategieën.	Geen risico meer, er is in beeld welke opgave er ligt van de regionale keringen voor de komende 30 jaar. Er zijn maatregelen genomen in de werkwijze bij dijkverbeteringen (o.a. werken in IPM teams) Voor de lage plekken zijn beheermaatregelen getroffen die inzichtelijk zijn voor de crisisorganisatie. Ondanks dat het crisisbeheersingsplan waterkeringen is herschreven zal er extra getraind moeten worden in een hoogwater situatie.
R-2	Het niet tijdig afronden van de toetsing doordat het automatiseren niet de gewenste resultaten geeft. Het niet kunnen reproduceren van de toetsing waardoor we in de toekomst opnieuw moeten gaan toetsen en niet continu kunnen toetsen	Inzichtelijk maken welke middelen er nodig zijn om toch tot een afronding te komen. De middelen moeten dan beschikbaar worden gesteld	Geen risico meer. Toetsing op tijd afgerond. Afspraken maken met proceseigenaren dat de processen van de gegevensstromen en de daarbij behorende data-base gerealiseerd gaat worden en up-to-date blijven onder het speerpunt keringen.
m.b.t. technische staat overige keringen			
	Te beperkt inzicht in de onderhoudsstaat van deze keringen. Dit kan leiden tot imagoschade en verassingen in de begroting	- Opstellen hydraulische randvoorwaarden om de afkeurhoogte te bepalen. - Hoogte toets door middel van AHN - Ophoging van delen die bij visuele inspectie kritiek blijken	De basis voor de hydraulische randvoorwaarden is opgesteld door de uitgevoerde stresstesten. Er is een aantal projecten voorbereid dat in 2024 de uitvoering in gaat Uitgangspunten vaststellen en uitvoeren hoogte toets uitvoeren.

	Risico	Beheersmaatregel 2022	Verandering 2023/ of beheersmaatregel 2024
m.b.t. invullen en uitvoering zorgplicht			
	Geen/ moeizame eenduidigheid in informatie omdat basisgegevens en samenhang tussen applicaties onvoldoende op orde zijn.	- In 2022 verdere uitrol van Assetinformatiemanagement waardoor gegevensbeheer structureel beter gaat verlopen. - Tot dit moment maken we nog gebruik van Gegevensbeheer in losse applicaties als Excel, PowerBrowser, Geoweb, Maximo. We houden de oude werkwijze nog in stand.	Risico is afgenomen De gegevensvraag m.b.t. de toetsing is opgepakt door de informatiserings- afdeling (Domeinen) van Waternet. Het bredere gegevensbeheer ten behoeve van het assetmanagement is deels opgepakt tijdens de toetsing. We zijn ook in 2024 speerpunt en dat wil zeggen dat er capaciteit beschikbaar is om de gegevens verder op orde te brengen. Let op: als dit vervalt is het risico groot!
Z-3	Er is onvoldoende aantoonbaar inzicht in de staat van de kunstwerken die een relatie hebben met waterveiligheid Let op: geldt niet voor de kunstwerken primaire keringen. Belangrijk om te weten in de vorige rapportage leidde dit tot verwarring: Het gaat hier om compartimenterings-kunstwerken. Dit zijn kunstwerken waarmee je een deel van de boezem kan afsluiten tijdens een (dreigende) dijkdoorbraak. Dit zijn over het algemeen BWO (bescherming van waterstaatswerken in oorlogstijd) die eind vorige eeuw van de provincie hebben overgenomen. Deze kunstwerken zijn boven normatief. Dat wil zeggen dat ze niet zijn meegenomen in het bepalen van de veiligheidsklasse van de keringen. Toch liggen ze in ons gebied en moeten we kijken of we ze willen behouden. Daarvoor is het o.m. belangrijk om te weten of ze functioneren.	- Er loopt een uitbreidingstraject voor de gegevens van noodkeringen en – voorzieningen in Maximo. O.a. m.b.t. labels, Bedienprotocollen, en inzicht in testen en conditie. - Vanuit de afdeling TS wordt er een masterplan Technische Systemen opgesteld waar aandacht wordt besteed aan de onderhoudsverplichting van verschillende objecten. - Beheermaatregel 2023 - In 2023 zal voor 50% van de noodkeringen het bedieningsprotocol zijn bijgewerkt. - 50% van de noodkeringen zal in 2023 worden getest. - Vanuit de afdeling TS wordt er een masterplan Technische Systemen opgesteld waar aandacht wordt besteed aan de onderhoudsverplichting van verschillende objecten.	Risico iets afgenomen. - Noodkeringen en – voorzieningen zijn gelabeld en in Maximo opgenomen. - Conditie is nog niet verbeterd, wel is het Masterplan Technische Systemen goedgekeurd en worden eerste noodkeringen (langs het Amsterdam-Rijnkanaal) opgepakt. - Bedieningsprotocollen zijn voor 80% opgesteld. - Er zijn maar een paar sluitingstesten uitgevoerd omdat het arbo technisch niet mogelijk was. Sluitingstesten worden in 2024 voortgezet. - Eerste opzet moet gemaakt worden over de "nut en noodzaak" van de kunstwerken en hoe we daarmee willen omgaan in de toekomst. - Tijdens de hoogwatergolf in november 2023 is een groot aantal noodkeringen langs het Amsterdam-Rijnkanaal gesloten. Dit heeft extra inzicht gegeven in de bediening en staat.

Bijlage 1: Toelichting Primaire Waterkeringen

Algemeen

Primaire waterkeringen zijn de keringen die ons land beschermen tegen buitenwater uit de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren en het IJssel- en Markermeer. Deze keringen worden door het rijk genormeerd, en het rijk is toezichhouder.

Waterschap AGV heeft 38 kilometer primaire kering in beheer. Daarbij behoren 22 kunstwerken (gemalen, enz.).

Momenteel wordt er gewerkt aan het in beheer nemen van twee nieuwe primaire keringen. Het gaat hier om de verlegging van het dijktraject 44-2 -dat om Zeeburgereiland gaat lopen- en om een uitbreiding van dijktraject 13-a (IJburg) omdat een Centrumeiland, als nieuw eiland wordt opgeleverd. Beide keringen zijn aangelegd door de gemeente Amsterdam i.v.m. het realiseren van extra woonruimte.

Geen wijzigingen t.o.v. 2023



- IJburg dijktraject 13-a
- IJ- en Gooimeer dijktraject 44-2
- Hoge grond van Huizen dijktraject 46-1

De primaire keringen binnen het beheergebied AGV voldoen “ruim” aan de norm. Dat komt omdat de IJ- en Gooimeer dijk een kering is van de voormalige Zuiderzee. Sinds de aanleg van Afsluitdijk en Houtribdijk zijn de belastingen op deze kering significant afgenomen.

En voor een andere kering, de kering rondom IJburg, geldt dat deze ontworpen en (recent) aangelegd is voor een onderhoudsvrije periode van 50 jaar.

De verwachting is dat deze primaire keringen de komende 50 jaar vrij zijn van groot onderhoud. Wel moeten de dijken in goede conditie worden gehouden. Dat geldt zowel voor de grondlichamen als voor de kunstwerken. Dit gebeurt door gestructureerd regulier onderhoud.

Status Primaire keringen t.o.v. uitkomsten van de laatste beoordelingsronde 2023

Om de 12 jaar worden de primaire keringen getoetst/beoordeeld. Afgelopen jaar is de beoordelingsronde afgerond. De Inspectie leefomgeving en transport heeft een fiat gegeven aan onze beoordeling en het resultaat opgeleverd aan haar ministerie. Hiermee is de beoordeling afgerond.

Veiligheidsoordeel dijken	
Veiligheidsoordeel einde jaar:	2023
voelddoet aan de norm (km)	37,65
voldoet niet aan de norm (km)	0
Veiligheidsoordeel kunstwerken	
Veiligheidsoordeel einde jaar:	2023
voelddoet aan de norm (stuks)	22
voldoet niet aan de norm (stuks)	0

Alle grondlichamen en kunstwerken voldoen aan de norm beoordelingsronde 2023

Areaalwijzigingen t.o.v. voorgaande jaar: geen

Voortgang huidige toetsing/ beoordeling

De beoordeling 2023 is volledig afgerond. De verwachting is dat we tot 2030 geen inspanning hoeven te leveren.

Onderhoudsprogramma (HWBP)

Uit de beoordelingsronde 2023 komt naar voren dat alle primaire keringen inclusief kunstwerken voldoen aan de huidige norm. We hebben dus geen verbeteringsopgave voor het Hoogwater beschermingsprogramma (HWBP). AGV levert wel op basis van de landelijk overeengekomen verdeelsleutel jaarlijks een aanzienlijke (solidariteits)bijdrage aan het HWBP.

Regulier beheer en onderhoud

Inspecties

Er zijn tijdens de reguliere inspecties geen afwijkingen aangetroffen die direct een relatie hadden met de waterveiligheid. De waarnemingen hadden vaak een relatie met de onderhoudsverplichtingen (het niet maaien of een slechte grasmatt). Er hebben extra inspecties plaatsgevonden i.v.m. langdurige droogte en storm, bij keringen die daar gevoelig voor zijn. De primaire keringen van AGV zijn dat niet. T.o.v. 2022 zijn er minder inspectiepunten genoteerd. Dit is deels te danken aan de handhavingsacties uit 2022. De primaire kering ligt er goed bij. We zien dat goede handhaving ertoe leidt dat meer perceeleigenaren het onderhoud goed uitvoeren.

Toelichting onderstaande tabel

De bij inspectie geconstateerde punten worden in urgentieklassen weergegeven. Dit geeft aan hoe snel een schade opgepakt moet worden.

De beheerder beoordeelt de door de inspecteur aangeleverde punten en koppelt daar een actie aan. Hij geeft dus de definitieve urgentie klasse aan.

Urgentie klasse I	direct op te pakken, risico hoog inspectiepunt met foto
Urgentie klasse II	oppakken binnen 3 maanden (uitstel mogelijk) inspectiepunt met foto
Urgentie klasse III	punten waarop na beoordeling door de beheerder geen actie nodig is, opslaan in beheerregister. Inspectiepunt met foto
Urgentie klasse IV	punten waarop na beoordeling door de inspecteur en de beheerder geen actie nodig is; opslaan in beheerregister inspectie punt zonder foto

	categorie				
	I	II	III	IV	Totaal
aantal waarnemingen	0	12	71	13	96
Niet opgelost					
Wordt tijdig opgelost		5			
Is Opgelost		7	71	13	

Vergunningen

Er zijn op de primaire keringen 24 vergunningen verleend. Geen van deze vergunningen had invloed op het functioneren van de waterkeringen. Ze zijn natoetsing op de juiste wijze verleend. T.o.v. 2022 is het aantal aanvragen gelijk gebleven. Mogelijk gaat dit aantal in 2024 wat stijgen doordat we de primaire keringen rondom Centruemeiland ook in ons beheer gaan krijgen.

Verleende vergunningen primair	
aantal vergunningen	24
Risico verhoogd	0
Risico tijdelijk verhoogd	0
Geen extra risico	24

Aandachtspunt:

Vergeleken met 2022 wordt de geografische locatie (X,Y coördinaten) van de vergunning beter ingevuld. Binnen de digitalisering wordt er in 2024 gekeken naar verbeteringen. De nieuwe vergunningverleners pakken het werk snel op. Wel is het ingaan van de omgevingswet een aandachtspunt, omdat het niet duidelijk hoeveel extra tijd dat gaat kosten voor de afhandeling van een aanvraag.

Handhaving en toezicht

Er hebben zich **geen** schades of situaties voor gedaan waarop acuut gehandhaafd diende te worden i.v.m. de waterveiligheid.

De vergunningen zijn gecontroleerd en zijn volgens vergunning uitgevoerd. Waar dat niet het geval was is een legalisatie toets gedaan.

Daarnaast zijn de handhavingzaken uit de reguliere inspectie 2022-2023 opgepakt.

We merken dat door de goede communicatie en het extra handhaven de keringen er beter bij liggen. We zien hier vooruitgang. In 2023 zien we ook dat de druk op de

handhavers groter wordt door extra werkzaamheden en verloop van personeel. Het is moeilijk om personeel aan te trekken. We zien hier een risico voor de waterveiligheid. Hier willen in 2024 aandacht voor vragen.

De afhandeling en registratie van handhavingszaken die uit de inspectie naar voren komen gaat beter t.o.v. 2022. Wel is dit nog steeds een tijdelijke oplossing en zal in het speerpunt keringen (digitaliseringstraject) opgepakt moeten worden. Dit staat op de planning van 2024

Inspectieronde 2022/2023 primaire keringen opdracht handhaving	11
urgente zaken	0
in behandeling	0
afgerond	0
overige zaken (geen direct invloed op de waterveiligheid)	11
in behandeling	5
afgerond	6

Risico:

Doordat de systemen niet goed op elkaar aansluiten is de informatie niet altijd accuraat. Dit kan tot problemen leiden tijdens een crisissituatie. Het kan ook leiden tot dubbel en minder efficiënt werk in de normale bedrijfsvoering. Ondanks er verbeteringen zijn t.o.v. vorig jaar blijft dit aandacht vragen.

Ook de personele bezetting is een risico.

Maaien en onderhoud

De delen van de primaire kering die in eigendom zijn van AGV en die niet verpacht zijn, zijn volgens het maaibestek 2 x per jaar gemaaid. Hierbij is aandacht besteed aan de biodiversiteit in het maaibestek.

Daarnaast zijn de onderhoudszaken uit de reguliere inspectie 2021-2022 opgepakt. Er hebben zich **geen** schades of situaties voor gedaan die acuut opgepakt dienden te worden ivm de waterveiligheid.

Er is één schade opgepakt door Dagelijks Onderhoud (DO)

Inspectieronde 2022/2023 primaire keringen opdracht DO	1
urgente zaken	0
in behandeling	0
afgerond	0
overige zaken (geen direct invloed op de waterveiligheid)	1
in behandeling	0
afgerond	1

Sluiten kunstwerken

De drie primaire kunstwerken zijn in 2023 succes gesloten (testsluiting) en geïnspecteerd. Er waren geen vervolgacties nodig.

Calamiteiten

In 2023 is er geen significante calamiteit opgetreden bij de primaire keringen waarbij de waterveiligheid in gevaar is gekomen.

Wat er momenteel speelt bij de primaire keringen

- Door de gemeente Amsterdam wordt gewerkt aan de nieuwe locatie van de primaire kering die straks om Zeeburgereiland wordt aangelegd. Samen met

de gemeente Amsterdam zijn we nu de overdracht van de kering en de daarbij behorende gegevens aan het voorbereiden.

- IJburg tweede fase is in volle gang. Ook hier zal een overdracht van een nieuw stuk primaire kering plaats vinden. Hiermee breiden we het areaal verder uit.
- Er worden nieuwe hydraulische randvoorwaarden opgesteld voor het Markermeer.

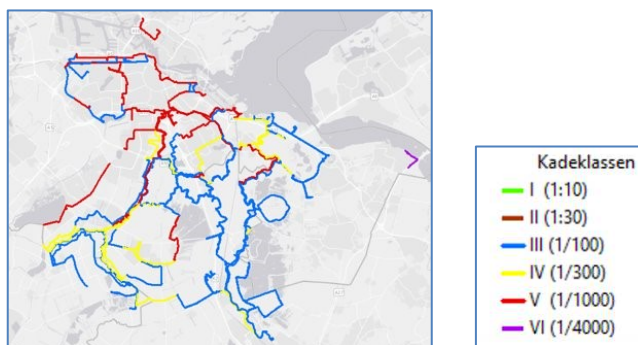
Bijlage 2: Toelichting Regionale Waterkeringen

Algemeen

Regionale waterkeringen zijn de keringen die ons land beschermen tegen binnenwater uit de vele meren, kleine rivieren en kanalen. Deze keringen worden genormeerd door de provincies, die ook toezichthouder zijn.

In beheer bij AGV zijn:

- 591 km aan regionale keringen
- 1138 kunstwerken¹



Status secundaire keringen t.o.v. laatste toetsronde 2012

Uit de toetsing van 2012 was 141 km onvoldoende en moest 117 km nog nader onderzocht worden. De 117 km nader onderzoek is inmiddels volledig beoordeeld. Van de 117 km nader onderzoek is 40 km alsnog voldoende beoordeeld en 77 km is als onvoldoende beoordeeld. Dit heeft tot een totale dijkverbeteringsopgave van 218 km geleid.

Van de 258 km in het Uitvoeringsprogramma 2015-2024 (met verlening naar 2027) is er tot en met 2023 in totaal 163 km naar een voldoende gebracht door nader onderzoek of door een fysieke dijkverbetering.

In het jaar 2023 is er 14 km voldoende gescoord door een fysieke dijkverbetering.

Eind 2023 voldoet er nog 95 km niet aan de norm. De betreffende dijksecties zijn onderdeel van het dijkverbeteringsprogramma. De provincies zijn bekend en akkoord met de planning van dat programma. Tot de dijksecties verbeterd zijn, geldt een beheersmaatregel (extra inspectie en mogelijk inzet van zandzakken).

Areaalwijzigingen t.o.v. voorgaande jaar:

Er hebben zich geen areaalwijzigingen voorgedaan ten opzichte van voorgaand jaar waardoor het totaal aan secundair waterkeringen 591 km bedraagt.

Voortgang huidige toetsing / beoordeling

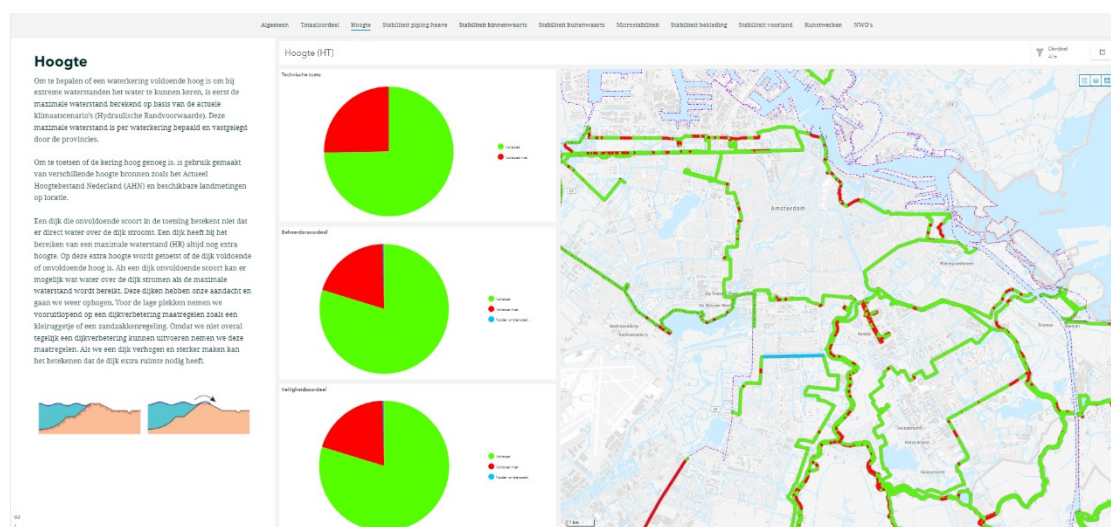
Het veiligheidsoordeel van de regionale waterkeringen moet voor 1-1-2025 gerapporteerd zijn aan Gedeputeerde Staten van de provincies Noord Holland, Zuid Holland en Utrecht. In deze toetsronde dienen de kunstwerken en Niet-Waterkerende

¹ Er loopt een traject om het beheerregister met betrekking tot de kunstwerken (met name inlaten) te verbeteren, het aantal te toetsen kunstwerken zal hierdoor veranderen.

Objecten (NWO) ook beoordeeld te worden. Dit is een uitbreiding t.o.v. de vorige toetsronde (2012).

We zijn trots om te melden dat het project “Toetsing regionale keringen, Waterschap AGV 2016-2024” eind 2023 is afgerond.

Voor alle toetssporen is een oordeel opgesteld. We hebben een groot aantal toetssporen geautomatiseerd en gedigitaliseerd. Hierdoor hebben we een aantal toetssporen versneld uitgevoerd. Ook kunnen we een aantal toetssporen geautomatiseerd herhaalbaar uitvoeren. Dit heeft als voordeel dat we in de nabije toekomst over kunnen stappen naar continu inzicht in het oordeel van onze waterkeringen. De resultaten van de toetsing worden in 2024 verwerkt in een eind-rapportage, en de data worden gevisualiseerd op een website.



Uitvoeringsprogramma I (DVP 2015-2024 met verlenging 2027)

De opgave in het huidige Uitvoeringsprogramma regionale waterkeringen 2015-2024 (met verlenging naar 2027) van 258 km is 163 km tot op heden afgerond en voldoende gescoord. In 2023 is 14 km aan dijk fysiek versterkt. Hierdoor voldoet nu 95 km nog niet aan de norm. Dat betekent dat 63% van het programma is afgerond.

Eind 2023 is er door het AGV-bestuur een krediet van 60 miljoen beschikbaar gesteld om de voortgang van het programma te kunnen continueren. Bij dijkverbeteringen werken we van grof naar fijn. Op dit moment zijn er veel dijkverbeteringen in voorbereiding waarvan het uiteindelijke ontwerp en wijze van uitvoering nog niet bekend is. Dit wordt in de komende jaren duidelijker waardoor er mogelijk nog extra krediet beschikbaar gesteld moet worden door het bestuur om het Uitvoeringsprogramma I af te ronden.

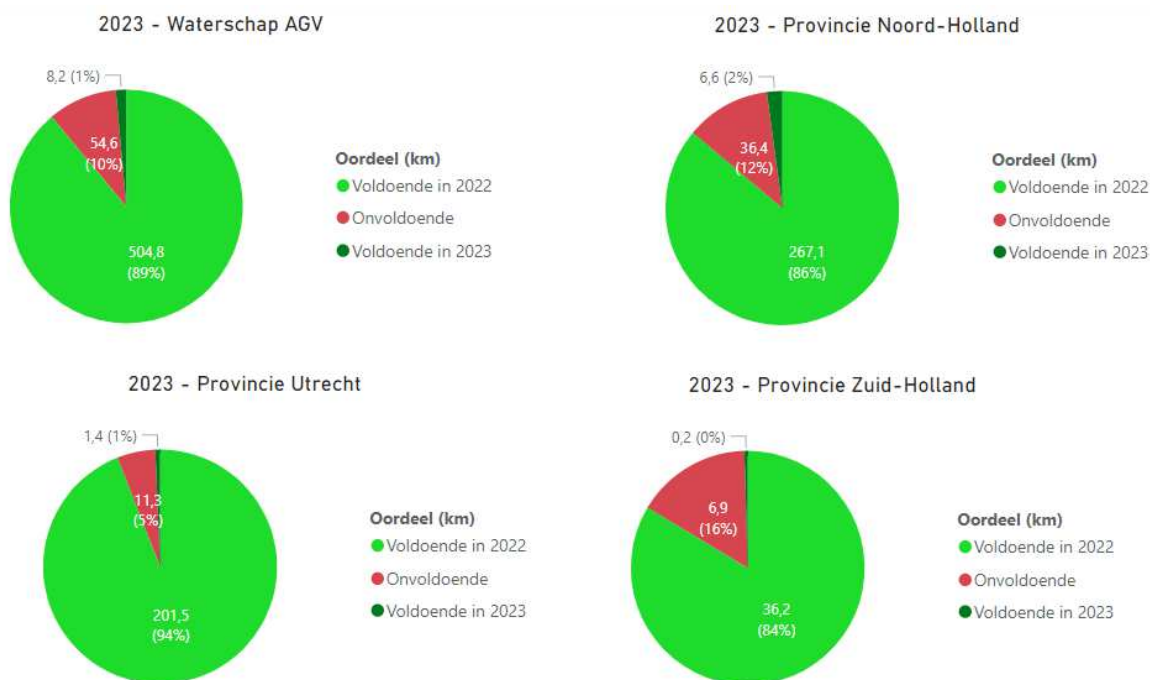
Dit jaar is er dus een lichte stijging gekomen in de uitvoering van de dijkverbeteringen. De komende jaren is de verwachting dat deze trend zich verder doorzet. Dit door de herinrichting van de projectorganisatie en er steeds meer dijkverbeteringsprojecten van de voorbereidingsfase overgaan in de uitvoeringsfase.

Het waterschap heeft in 2023 ca. 15 miljoen euro besteed aan de (plan)voorbereiding en uitvoering van dijkverbeteringsprojecten. Naast 5 fysieke dijkversterkingen waren

er in 2023 33 projecten in voorbereiding. Het gaat hierbij zowel om projecten die net zijn opgestart als om projecten die in 2024 in uitvoering gaan.

Hieronder is in cirkeldiagrammen de verhouding weergegeven van de voldoende en onvoldoende gescoorde kilometers regionale waterkering voor zowel het beheergebied van AGV als afzonderlijk per provincie.

Omdat deze cijfers afwijken van de genoemde 163 km vindt u een voetnoot ten aanzien van de cijfers in deze diagrammen.



Oordeel in km	N-Holland	Utrecht	Z-Holland	Waterschap AGV
Onvoldoende	36,4	11,3	6,9	54,6
Voldoende in 2022	267,1	201,5	36,2	504,8
Voldoende in 2023	6,6	1,4	0,2	8,2
Totaal km	310,1	214,2	43,3	567,6

Voetnoot km rapportage voortgang 2023:

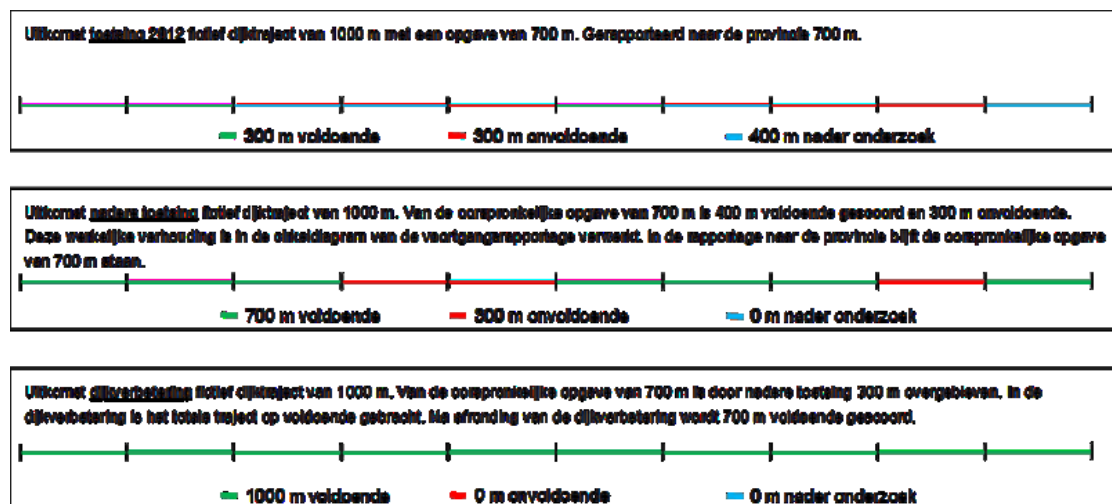
De voortgang van dijkverbeteringsprojecten en de voortgang van de toetsing worden bijgehouden in twee verschillende formats.

Er wordt gerapporteerd op twee niveaus: per dijktraject en per dijkvak. Een dijkvak is daarbij een (kleiner) deel van een dijktraject.

Wanneer een dijkvak als voldoende wordt getoetst, wordt dit deel nog niet als voldoende genoteerd in de voortgang van het dijkverbeteringsprogramma. Dit gebeurt pas als het gehele dijktraject voldoet, door bijvoorbeeld een dijkverbeteringsproject op de overige dijkvakken.

In het format van de toetsing wordt het dijkvak wel al als voldoende genoteerd, waardoor een verschillend beeld ontstaat. Omdat deze Waterveiligheidsrapportage 2023 zich grotendeels richt op de resultaten van de toetsing, wordt er bij de cirkeldiagrammen gebruik gemaakt van de resultaten van het toets-team. Deze cijfers wijken dus af van de genoemde 163 kilometer. Hieronder een fictief voorbeeld om uit te leggen hoe dit werkt.

*Voorbeeld: Fictieve indeling voldoende / onvoldoende en na nader onderzoek;
Proces van rapportage afgekeurde meters*



- Oorspronkelijke opgave in Dijkverbeteringsprogramma is 700 meter afgekeurd
- Voortgang in Dijkverbeteringsprogramma wordt gerapporteerd als 700 meter onvoldoende (ondanks 400 meter goedgekeurd)
- In rapportage toets-team en cirkeldiagrammen op vorige pagina gerapporteerd als 300 meter onvoldoende en 400 goedgekeurd



Impressie dijkverbeteringen 2023

Risico's en beheermaatregelen

- Capaciteit en financiën

In 2023 is de projectorganisatie heringericht. Er zijn Integraal Project Management (IPM) teams ingericht die zich kunnen focussen op dijkverbeteringen. Daarnaast is er ingezet om vast personeel aan te trekken voor de verschillende IPM-rollen zoals Technisch management, Projectbeheersing en Omgevingsmanagement. Vanwege de krappe arbeidsmarkt is dit een behoorlijke uitdaging. Desalniettemin is het toch gelukt om deze rollen voor een groot deel te bezetten met vast personeel. Hierdoor kan er gebouwd worden aan een goede en professionele relatie en sfeer binnen een IPM-team waardoor er efficiëntie ontstaat in het dijkverbeteringsproces. Hiermee zijn de in de afgelopen waterveiligheidsrapportages genoemde risico's op vertraging door capaciteitsgebrek van de projectorganisatie verkleind.

Eind 2023 heeft het bestuur een krediet van 60 miljoen beschikbaar gesteld om door te kunnen met de dijkverbeteringen in het huidige Uitvoeringsprogramma I.

Er is ook alvast een budget van 10 miljoen voor het Uitvoeringsprogramma II door het bestuur beschikbaar gesteld om -vooruitlopend op de uitkomsten van de toetsing regionale waterkeringen 2024- met de voorbereidingen te kunnen starten. Hiermee komen we tegemoet aan de wens van het bestuur om de dijkverbeteringen te versnellen.

- Inwerkingtreding Omgevingswet

In 2023 hebben we ons voorbereid op de komst van de Omgevingswet. Samen met juridische zaken en vergunningverlening hebben we de nieuwe werkwijze geïmplementeerd. Hiermee hopen we op een soepele overgang naar de inwerkingtreding van de Omgevingswet.

- Programma en projectplanning

We zijn in gesprek gegaan met het bestuur om te onderzoeken hoe we de dijkverbeteringen kunnen versnellen. Zo zal er met oog voor participatie worden gekeken hoe we sneller door het participatieproces van dijkverbeteringsplanprocedures kunnen stappen. Door met omgevingsmanagement een heldere waterveiligheidsdoelstelling en duidelijke oplossingsrichting van een dijkverbetering te communiceren naar de omgeving denken we vertraging in het planproces te voorkomen.

We zullen vroegtijdig het Uitvoeringsprogramma II gaan afstemmen op de planning van de ruimtelijke ontwikkelingen en onderhoudsfrequentie van de wegen op de waterkeringen met gemeenten. Dit om eventuele vertraging te voorkomen tijdens de voorbereiding en uitvoering van de op te starten dijkverbeteringsprojecten.

Regulier beheer en onderhoud

Inspectie

Er zijn tijdens de reguliere inspecties geen afwijkingen aangetroffen die direct een relatie hadden met de waterveiligheid. De waarnemingen hadden vaak een relatie met de onderhoudsverplichtingen (het niet maaien of een slechte grasmat). Er hebben extra inspecties plaatsgevonden i.v.m. langdurige droogte en storm

Droogte: Door het oplopende neerslagtekort tot boven de 200 mm is er afgelopen zomer gestart met de droogte inspectie van onze keringen. Tijdens de inspectie zijn de meest droogtegevoelige keringen geïnspecteerd. Er zijn geen schades geconstateerd die invloed kunnen hebben op de sterkte van de dijk. Dit bevestigt ook

het beeld dat de versterking van alle droogtegevoelige keringen na de dijkdoorbraak van Wilnis het gewenste effect heeft gehad.

Storm: tijdens en na de storm Poly, die in juli over ons land trok, hebben we extra geïnspecteerd. Dit zijn vooral plekken die dicht aan groot water liggen of waar bomen staan. Er zijn weinig schades geconstateerd omdat de storm net langs ons beheergebied trok. Wel zijn er 3 bomen omgewaaid. Bomen blijven een zorg voor de waterkeringen.

(toelichting tabel zie 3.4)

	categorie				
	I	II	III	IV	Totaal
aantal waarnemingen		300	1218	1750	3268
Niet opgelost					
Wordt tijdig opgelost		123			
Is Opgelost		177	1218	1750	

Opmerking: In 2023 hebben we de keringen ingedeeld in risico vakken. Dit wordt in 2024 ontsloten in de systemen. Dit helpt de beheerder keuzes te maken (risico gestuurd) in het wegzetten van opdrachten aan handhaving en onderhoud.

Aandacht voor het communiceren van de verschillende systemen.
Het doorzetten van vervolgacties vraagt om extra handelingen personeel wat leidt tot grotere kans op fouten. Dit valt binnen de grote gegevensvraag en zal in het speerpunt waterkeringen opgepakt worden in 2024.

Vergunningen:

Er zijn op de regionale keringen 461 vergunningen verleend. Geen van deze vergunningen had invloed op het functioneren van de waterkeringen. Ze zijn na toetsing op de juiste wijze verleend.

Verleende vergunningen secundair	
aantal vergunningen	461
Risico verhoogd	0
Risico tijdelijk verhoogd	0
Geen extra risico	461

Aandachtspunt:

Vergeleken met 2022 wordt de geografische locatie (X,Y coördinaten) van de vergunning beter ingevuld. Binnen de digitalisering wordt er in 2024 gekeken naar verbeteringen. De nieuwe vergunningverleners pakken het werk snel op. Wel is het ingaan van de omgevingswet een aandachtspunt, omdat het niet duidelijk hoeveel extra tijd dat gaat kosten voor de afhandeling van een aanvraag.

Handhaving en toezicht

Er hebben zich **geen** schades of situaties voor gedaan waarop acuut gehandhaafd diende te worden i.v.m. de waterveiligheid.

De vergunningen zijn gecontroleerd en zijn volgens vergunning uitgevoerd. Waar dat niet het geval was is een legalisatie toets gedaan.

Daarnaast zijn de handhavingssaken uit de reguliere inspectie 2022-2023 opgepakt.

We merken dat door de goede communicatie en het extra handhaven de keringen er beter bij liggen. We zien hier vooruitgang. In 2023 zien we ook dat de druk op de handhavers groter wordt door extra werkzaamheden en verloop van personeel. Het

is moeilijk om personeel aan te trekken. We zien hier een risico voor de waterveiligheid. Hier willen in 2024 aandacht voor vragen.

De afhandeling en registratie van handhavingszaken die uit de inspectie naar voren komen gaat beter t.o.v. 2022. Wel is dit nog steeds een tijdelijke oplossing en zal in het speerpunt keringen (digitaliseringstraject) opgepakt moeten worden. Dit staat op de planning van 2024

Er zijn 246 aandachtspunten uit o.a. inspecties die door handhaving in behandeling zijn genomen. Vergeleken met 2023 zijn dat er iets meer. Van deze punten zijn er 119 afgerond. De overige 127 zijn nog in behandeling. Dit zijn over het algemeen zaken waar er niet gemaaid is. Er is dan geen direct risico voor de waterveiligheid. Wel willen we hier meer op gaan handhaven. De praktijk wijst uit dat als we niet snel reageren het opschot zich snel uitbreidt. In dat geval kan er wel risico voor de waterveiligheid ontstaan, terwijl handhaving juist lastiger wordt.

Inspectieronde 2022/2023 regionale keringen opdracht handhaving	246
urgente zaken	0
in behandeling	0
afgerond	0
overige zaken (geen direct invloed op de waterveiligheid)	246
in behandeling	127
afgerond	119

Risico:

Doordat de systemen niet goed op elkaar aansluiten is de informatie niet altijd accuraat. Dit kan tot problemen leiden tijdens een crisissituatie. Het kan ook leiden tot dubbel en minder efficiënt werk in de normale bedrijfsvoering. Ondank er verbeteringen zijn t.o.v. vorig jaar blijft dit aandacht vragen.

Ook de personele bezetting is een risico.

Maaien en onderhoud

De delen van de secundaire kering die in eigendom zijn van AGV en die niet verpacht zijn, zijn volgens het maaibestek 2 x per jaar gemaaid. Hierbij is aandacht besteed aan de biodiversiteit in het maaibestek.

Daarnaast zijn de onderhoudszaken uit de reguliere inspectie 2021-2022 opgepakt. Er hebben zich **geen** schades of situaties voor gedaan die acuut opgepakt dienden te worden ivm de waterveiligheid.

Er zijn 54 schades opgepakt door Dagelijks Onderhoud (DO)

Inspectieronde 2022/2023 regionale keringen opdracht DO	54
urgente zaken	0
in behandeling	0
afgerond	0
overige zaken (geen direct invloed op de waterveiligheid)	54
in behandeling	4
afgerond	50

Sluiten kunstwerken

In de regionale keringen zijn geen open verbindingen aanwezig die bij hoogwater gesloten moeten worden. Wel zijn er 53 compartimenteringskunstwerken, die de boezem kunnen compartimenteren bij het falen van een dijk. Hiermee kan tijdens een doorbraak de toevoer van water worden beperkt.

Deze compartimenteringskunstwerken zijn boven- normatieve maatregelen. Het gaat om extra voorzieningen boven de veiligheid die de genormeerde waterkeringen bieden.

Vanuit de crisisorganisatie is het belangrijk om het functioneren van deze kunstwerken goed in beeld te hebben. We hebben deze kunstwerken in Maximo opgenomen en er een sluitingsfrequentie aan gekoppeld. 2023-2024 moeten alle keringen een keer getest zijn en moet de onderhoudsstaat inzichtelijk zijn. Voor alle kunstwerken is een bedieningsprotocol opgesteld. We merken dat veel van deze kunstwerken een onderhoudsachterstand hebben en dat er arbo-technisch maatregelen getroffen moeten worden voordat de sluitingstest plaats kan vinden. Eind 2024 willen we een voorstel gaan doen om vanuit het assetmanagement te bepalen welke kunstwerken we willen behouden en welk onderhoudsniveau we acceptabel vinden.

Calamiteiten

In 2023 is er geen significante calamiteit opgetreden bij de regionale keringen waarbij de waterveiligheid in gevaar is gekomen.

Wat er momenteel speelt bij de regionale keringen

- Er wordt gekeken of een aantal keringen afgewaardeerd kan worden waardoor de regionale status komt te vervallen. Dit valt samen met het herberekening van de huidige normen.
- Het digitaliseringstraject waterkeringen blijft in 2024 speerpunt, waardoor we de gegevens verder op orde kunnen gaan brengen.
- We gaan werken binnen projecten met 4 IPM teams
- De uitkomsten van de toetsing worden aan de provincie gerapporteerd

Bijlage 3: Toelichting Overige Waterkeringen

Algemeen

Overige keringen zijn de keringen die niet door het rijk of de provincie genormeerd zijn. De keringen hebben een kleiner belang voor de waterveiligheid, maar kunnen bij falen wel voor overlast zorgen.

In beheer van AGV zijn:

- 69 km overige keringen (compartimenterend)
- 225 km overige keringen (direct kerend)

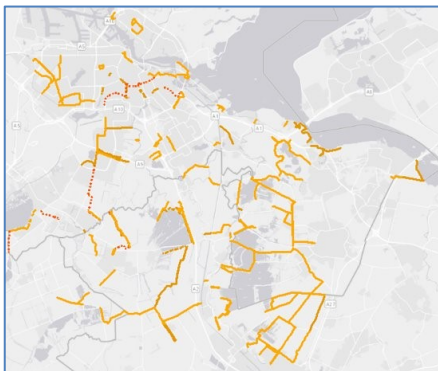
Areaalwijzigingen t.o.v. voorgaande jaar

Er zijn geen veranderingen t.o.v. afgelopen jaar.

Er zijn over de jaren verschillende cijfers over het aantal kilometers overige keringen gebruikt. Dit komt omdat we niet altijd dezelfde definities hebben gehanteerd.

Daarnaast heeft ook Rijkswaterstaat 'overige keringen' in beheer.

In 2024 willen we het exacte aantal kilometers gaan vastleggen door opnieuw de overige keringen te gaan beschouwen. Dit heeft in 2023 niet de prioriteit gekregen ivm afronding toetsing en het nieuwe bestuur.



Voor de overige keringen is geen wettelijke norm vastgelegd. Bij falen van een overige kering zal in het algemeen weinig schade ontstaan. Het waterschap kan voor overige keringen zelf de normen bepalen. AGV heeft, net als vele andere waterschappen, hier tot op heden niet voor gekozen.

Voortgang huidige toetsing/beoordeling

Omdat er geen norm is vastgesteld kunnen de overige keringen niet op eenzelfde wijze worden getoetst/beoordeeld als de regionale of primaire keringen. Er wordt dus niet gerekend aan de overige keringen. Wel wordt er geïnspecteerd. Hier wordt onder andere gekeken naar de hoogte van de kering t.o.v. het water. Wordt de kering te laag dan wordt er een melding gedaan om hem op te hogen. Hier wordt dan een apart krediet voor aangevraagd.

Het streven is om meer zicht te krijgen op de overige keringen. We willen pro-actief onderhoud gaan uitvoeren, zodat we meer grip krijgen op de staat van de keringen en de benodigde financiën. Hier hebben in 2021 al een studie voor gedaan, "nut en noodzaak overige keringen". De afgelopen jaren hebben de prioriteiten bij de toetsing regionale keringen gelegen. De verwachting is dat in 2024 bestuurlijk een aanpak overige keringen kan worden vastgesteld.

Studie "nut en noodzaak overige keringen"

Compartimenteringskeringen:

Er is een analyse gemaakt over wat de geschatte schade is bij een doorbraak van een voorliggende kering met of zonder compartimenteringskering. Daaruit is gebleken dat sommige compartimenteringskeringen een positieve bijdrage leveren aan het beperken van gevolgschade. Andere keringen blijken echter geen, of zelfs een negatieve bijdrage te leveren.

Direct kerende keringen:

Er is een onderzoek gedaan naar de herkomst van deze keringen en naar wat de huidige functie is. We hebben naar twee gevolgen gekeken van het falen van een kering:

- komt het water dan op het maaiveld?, en
- wat is de schade aan het boven en/of onderpand?

Hieruit is gebleken dat veel keringen een zeer geringe functie hebben voor de waterveiligheid. Deze keringen zouden kunnen worden afgewaardeerd tot de categorie "peilscheidingen".

In 2024 zullen mogelijke concept kaders voor overige keringen aan het bestuur worden voorgelegd.

Onderhoudsprogramma

Regulier beheer en onderhoud

Voor de overige keringen is (nog) geen onderhoudsprogramma. Als er tijdens de reguliere inspectie lage plekken worden geconstateerd dan zal de beheerder hier maatregelen treffen. Dit gebeurt dus ad-hoc. Er is geconstateerd dat er steeds vaker lage plekken voorkomen. Om hier beter zicht op te krijgen willen we de ontwikkelde hoogte tool uit de toetsing regulier gaan inzetten

In 2023 is er aan één overige keringen opgehoogd en zijn er 3 keringen voorbereid om in 2024 opgehoogd te gaan worden.

Inspectie

Er zijn tijdens de reguliere inspecties geen afwijkingen aangetroffen die direct een relatie hadden met de waterveiligheid. De waarnemingen hadden vaak een relatie met de onderhoudsverplichtingen (het niet maaien of een slechte grasmant). Er hebben extra inspecties plaatsgevonden i.v.m. langdurige droogte en storm: Deze afwijkende weersituaties hadden geen invloed op de keringen.

Om de druk op de inspecteurs en handhavers te verlagen is een deel van de keringen alleen geïnspecteerd op grote schades die direct invloed zouden kunnen hebben op de waterveiligheid.

(toelichting tabel zie 3.4)

categorie					
	I	II	III	IV	Totaal
aantal waarnemingen		45	623	1	668
Niet opgelost					
Wordt tijdig opgelost		10			
Is Opgelost		35	623	1	

T.o.v. 2022 is het aantal inspectiepunten redelijk gelijk gebleven. De inspecteur geeft wel aan dat de kering op sommige plaatsen erg laag is. We hebben een aantal keringen in de voorbereiding gehad die in 2024 opgehoogd gaan worden.

Vergunningen

Er zijn op de overige keringen 129 vergunningen verleend. Geen van deze vergunningen had invloed op het functioneren van de waterkeringen. Ze zijn na toetsing op de juiste wijze verleend.

Het aantal vergunningen ligt hoger t.o.v. 2022. De reden is ons niet helder. De verwachting is dat de ontsluiting van gegevens door de omgevingswet beter is geworden waardoor initiatiefnemers beter weten dat ze een vergunning aan moeten vragen. Dat zou kunnen betekenen dat er werken zijn uitgevoerd zonder vergunning, Dit hebben we niet terug kunnen zien in de inspectie.

Verleende vergunningen overige	
aantal vergunningen	129
Risico verhoogd	0
Risico tijdelijk verhoogd	0
Geen extra risico	129

Aandachtspunt:

Vergeleken met 2022 wordt de geografische locatie (X,Y coördinaten) van de vergunning beter ingevuld. Binnen de digitalisering wordt er in 2024 gekeken naar verbeteringen. De nieuwe vergunningverleners pakken het werk snel op. Wel is het ingaan van de omgevingswet een aandachtspunt, omdat het niet duidelijk hoeveel extra tijd dat gaat kosten voor de afhandeling van een aanvraag.

Handhaving en toezicht

Er hebben zich **geen** schades of situaties voor gedaan waarop acuut gehandhaafd diende te worden i.v.m. de waterveiligheid.

De vergunningen zijn gecontroleerd en zijn volgens vergunning uitgevoerd. Waar dat niet het geval was is een legalisatie toets gedaan.

Daarnaast zijn de handhavingssaken uit de reguliere inspectie 2022-2023 opgepakt.

We merken dat door de goede communicatie en het extra handhaven de keringen er beter bij liggen. We zien hier vooruitgang. In 2023 zien we ook dat de druk op de handhavers groter wordt door extra werkzaamheden en verloop van personeel. Het is moeilijk om personeel aan te trekken. We zien hier een risico voor de waterveiligheid. Hier willen in 2024 aandacht voor vragen.

De afhandeling en registratie van handhavingssaken die uit de inspectie naar voren komen gaat beter t.o.v. 2022. Wel is dit nog steeds een tijdelijke oplossing en zal in het speerpunt keringen (digitaliseringstraject) opgepakt moeten worden. Dit staat op de planning van 2024

Er zijn 34 aandachtspunten gesignaleerd en door handhaving in behandeling genomen. Hiervan zijn er 24 zaken afgehandeld en 10 nog in behandeling. Dit zijn over het algemeen zaken waar er niet gemaaid is. Er is daarbij geen risico voor de waterveiligheid.

Inspectieronde 2022/2023 overige keringen opdracht handhaving	43
urgente zaken	0
in behandeling	0
afgerond	0
overige zaken (geen direct invloed op de waterveiligheid)	43
in behandeling	10
afgerond	33

Risico:

Doordat de systemen niet goed op elkaar aansluiten is de informatie niet altijd accuraat. Dit kan tot problemen leiden tijdens een crisissituatie. Het kan ook leiden tot dubbel en minder efficiënt werk in de normale bedrijfsvoering. Ondanks verbeteringen zijn t.o.v. vorig jaar blijft dit aandacht vragen.

Ook de personele bezetting is een risico.

Maaien en onderhoud

De delen van de secundaire kering die in eigendom zijn van AGV en die niet verpacht zijn, zijn volgens het maaibestek 2 x per jaar gemaaid. Hierbij is aandacht besteed aan de biodiversiteit in het maaibestek.

Daarnaast zijn de onderhoudszaken uit de reguliere inspectie 2021-2022 opgepakt. Er hebben zich **geen** schades of situaties voor gedaan die acuut opgepakt dienden te worden ivm de waterveiligheid.

Er zijn 3 schade opgepakt door Dagelijks Onderhoud (DO)

Sluiten kunstwerken

n.v.t.

Wat er momenteel speelt bij de overige keringen

In 2021 is er een analyse afgerond over nut en noodzaak van de verschillende overige keringen. Door middel van zettingsprognoses, gecombineerd met een hoogtetoets, zou er in 2022 inzichtelijk gemaakt worden welke opgave er ligt voor de komende jaren. Door een andere prioritering bij Domeinen (IV), afronding toetsing, is dit doorgeschoven naar 2024. Als de analyse van de opgave gereed is, zal deze aan het bestuur worden voorgelegd, waarbij het gewenste onderhoudsregime kan worden vastgelegd.

Eind 2023 hebben het (nieuwe) algemeen bestuur al meegenomen tijdens een technische sessie.

Bijlage 4: Toelichting organisatie (Zorgplicht)

Inleiding

Dit deel van de rapportage geeft een kwalitatieve beoordeling van de wijze waarop de organisatie invulling geeft aan de zorgplicht, zoals deze voor primaire keringen in de wet is vastgelegd.

Voor alle typen keringen wordt daarbij ingegaan op de vragen:

- Voeren we het werk uit conform de normen en procesafspraken?
- Halen we de beleidsdoelstellingen?

Voor de primaire keringen is dit, als gezegd, tevens een wettelijke verplichting. Dit hoofdstuk sluit aan op het Kader Zorgplicht waar ILT op toetst. We benaderen de regionale en overige keringen op dezelfde manier. Zorgplicht gaat over alle keringen.

Verbeterpunten doorgevoerd in 2023

In het Beheerplan Waterkeringen (BPW) zijn alle bestaande procesafspraken met betrekking tot waterveiligheid binnen de organisatie gebundeld en inzichtelijk gemaakt. Daarbij is voor alle relevante organisatieonderdelen omschreven wat er verwacht wordt. De procesrollen zijn beschreven, en verantwoordelijkheden zijn duidelijk benoemd. Het document wordt vooralsnog niet bestuurlijk vastgesteld omdat het in dit stadium uitsluitend over bedrijfsvoeringsafspraken gaat.

De afspraken in het BPW dienen als grondslag voor deze Waterveiligheidsrapportage, en helpen daarmee de waterveiligheidssituatie periodiek te evalueren. De inzichten uit de veiligheidsrapportage kunnen op hun beurt weer bijdragen aan verbetering van het BWP. Hiermee is de structuur vastgelegd waarmee de uitvoering van de PDCA cyclus wordt geborgd.

In 2023 is er gewerkt volgens het BPW. Er is veel afstemming geweest met de betrokken partijen om verbeteringen door te voeren. Het is daarmee een levend document dat voor iedereen heldere kaders schept.

De evaluaties zijn eind december afgerond. Het BPW (versie 2024) is hierop aangescherpt. Ook is tijdens de evaluatie een check gedaan of de bestaande plannen/kaders nog actueel zijn, of dat deze mogelijk moeten worden aangepast.

Ondanks dat we stappen hebben gezet met het gegevens beheer en de functionaliteiten daarvan zijn we er nog niet. Dit blijft dus een aandachtspunt. Ook in 2024 zal deze de extra inzet van de Domeinen (IV) moeten worden doorgezet om dat op orde te krijgen.

Samenvatting interne evaluaties (Zorgplicht indeling)

In tabel 6.3 zijn de 12 zorgplicht activiteiten weergegeven en wordt per activiteit ingevuld hoe de stand van zaken is. Daarnaast zijn de risico's benoemd. De resultaten gelden voor zowel de primaire als de regionale waterkeringen.

De zorgplicht is goed geborgd binnen de organisatie. Het beheerplan is hiervan de basis. Ten opzichte van 2022 zijn er wat verschillen ontstaan die onder de tabel worden toegelicht.

2022

Activiteiten gericht op de operationele uitvoering	inrichting	uitvoering	risico
Crisisbeheersing			onvoldoende personeel in de wachtdienstgroep keringen
Bediening waterkerende kunstwerken			niet overal een efficiënte sluitin (regionaal systeem, primair is op orde)
Onderhoud			
Inspectie			aanpassen beheerplan er zijn nu dubbelingen beheerplan/inspectieplan
Vergunningverlening			
Toezicht en handhaving			
Beheren dagelijkse gegevens keringen			niet eenduidig vastleggen en beheren gegevens

2023

Activiteiten gericht op de operationele uitvoering	inrichting	uitvoering	risico
Crisisbeheersing			onvoldoende personeel in de wachtdienstgroep keringen
Bediening waterkerende kunstwerken			niet overal een efficiënte sluitin (regionaal systeem, primair is op orde)
Onderhoud			capaciteit beheerders
Inspectie			capaciteit inspecteurs
Vergunningverlening			
Toezicht en handhaving			
Beheren dagelijkse gegevens keringen			niet eenduidig vastleggen en beheren gegevens

Versil tussen 2022 en 2023:

Bij onderhoud en inspectie zijn we donkergroen naar lichtgroen gegaan. Dit komt door de personele bezetting. Door extra werkzaamheden en het met personeel gaan van een van de beheerder heeft dit proces aandacht nodig.

Bedienen waterkerende kunstwerken blijft op oranje. Hier moeten keuzes gemaakt worden in de prioritering. Het gaat hier over noodobjecten uit het regionale systeem. Deze kunstwerken zijn voor de waterveiligheid boven normatief wel zouden ze ingezet kunnen worden bij een dijkdoorbraak om schade te beperken.

Beheren dagelijkse gegevens blijft op oranje. Ondanks we in 2023 stappen hebben gezet zijn we nog niet op het niveau waar we willen zijn.

2022 en 2023

Activiteiten van generieke aard	inrichting	uitvoering	risico
Lange termijn en over de grenzen			
Kennismanagement			

Er hebben geen wijzingen plaatsgevonden

2022 en 2023

Activiteiten ondersteunend operationele uitvoering	inrichting	uitvoering	risico
Informatie managementsysteem			onvoldoende overzicht. Gegevens zijn er wel maar worden moeizaam ontsloten
Verantwoording over de resultaten			
Juridisch register waterstaatswerken			

Ondanks dat er in 2023 weer stappen zijn gemaakt rondom het informatie managementsysteem blijft deze op oranje staan.

	alles voldoet
	alles voldoet maar wel aandacht
	aandacht niet direct risico
	onvoldoende er is direct risico

Tabel 6.3

Samenvatting van de evaluatie per procesonderdeel

Jaarlijks evalueren de assetmanager MP en PR de processen. De uitkomsten van de evaluatie worden verwerkt in het beheerplan wat jaarlijks geactualiseerd wordt. Hiermee borgen we de PDCA. In het beheerplan staan per procesonderdeel de aandachtspunten waar we in 2024 extra aandacht aan gaan besteden. Hieronder is er per procesonderdeel een korte samenvatting gegeven

Inspectie en onderhoud

Algemene conclusie is dat deze processen redelijk goed onder controle zijn, er zijn verbeteringen t.o.v. vorig jaar. Een van de twee beheerders gaat in 2024 met pensioen. Dat zal enige impact gaan hebben aangezien er in totaal maar twee beheerders zijn en de werkzaamheden wat verschoven zijn binnen het team, omdat er nu meer kleinere projecten worden opgepakt. Goed om te weten dat we tijdens het opstellen van deze rapportage een beheerder hebben kunnen aannemen. Dit verlicht de druk enigszins maar is nog niet voldoende.

Er zijn veel werken uitgevoerd van het extra onderhoudsbudget. Dit zijn vaak klussen die te klein zijn voor onze projecten afdeling. We merken op dat hierdoor de keringen er beter bij liggen en dat we sneller kunnen handelen. Het is wenselijk om deze budgetverhoging structureel te borgen in de begroting.

Het reguliere onderhoud, kleine herstelwerkzaamheden en het maaien, is goed verlopen. Er is aandacht voor de biodiversiteit. Wel wordt er opgemerkt dat de bezetting van het interne natuurwetloket mager is waardoor adviezen vaak lang op zich laten wachten.

De inspecties zijn goed verlopen. Vergeleken met afgelopen jaren waren er weinig storingen met de inspectie app. Wel is de capaciteit van de inspecteurs aan de krappe kant. Tijdens de reguliere inspectie worden gecertificeerde, inspecteurs ingezet van andere afdelingen. We merken op dat daar de druk ook hoog is waardoor ze moeilijk inzetbaar zijn. Dat maakt ons kwetsbaar.

Gegevens blijft een aandachtspunt. We weten dat we in een transitie zitten waardoor we naar een nieuwe manier van werken gaan. Dit duurt lang waardoor de oude methodes, van gegevens delen, aanhouden die zeer fout gevoelig zijn. Het snel raadplegen van gegevens is daardoor lastig. Overdracht van gegevens van projecten naar beheer loopt moeizaam ondanks er wel een verbetering is te zien, en de gegevensstroom naar handhaving (powerbrowser) is niet optimaal.

De beheerder vraagt aandacht voor het handhaven van groen op de kering. Door niet te handhaven groeit het groen uit en het steeds lastiger om het onderhoud goed uit te voeren.

Risico

- Capaciteit van de beheerder: onderhoudswerk blijft liggen en er is onvoldoende tijd om te adviseren op projecten en vergunningen waardoor er stagnatie optreedt in de planning.
- Capaciteit inspecteurs: niet altijd zicht op de keringen bij extreme situatie.
- Gegevens: de beheerder beschikt niet direct over de juiste gegevens en moet vaak langer zoeken waardoor dat meer tijd van ze vraagt.

Actie 2024

- Herinrichten beheer: kijken naar kennis en capaciteit beheerders en inspecteurs
- Doorzetten speerpunt keringen voor het uitvoeren van de features die een relatie hebben met het opslaan van gegevens en de functionaliteiten daarvan.
- Onderhoudsbudget is structureel verhoogd, maar nog onvoldoende ingebed.

Vergunningen

Algemene conclusie is dat dit proces goed onder controle is. Er zijn nog wel verbeterpunten.

Grootste aandachtspunt (en aanzienlijk risico) is of het team voldoende gesteld staat om de komst van de Omgevingswet goed op te vangen. De implicaties daarvan (o.a. Vergunning Eigen Dienst, toename processtappen intern, meer informatie-uitwisseling met omgeving) zijn nog niet geheel duidelijk, maar personele capaciteit en de kwaliteit van de informatiesystemen zijn mogelijk onvoldoende. Daarbij wordt aangegeven dat het team momenteel vrijwel op maximaal vermogen draait. Er is dus weinig/geen reservecapaciteit.

Daarnaast lopen de verbeteringstrajecten van de informatievoorzieningen (m.n. koppeling tussen systemen) maar langzaam, waardoor er zorgen over kwaliteit en snelle beschikbaarheid van gegevens.

Ondanks bovenstaande is het een hele prestatie wat er allemaal bereikt is in het afgelopen jaar en daar mag de afdeling trots op zijn.

KPI "Vergunningen (Wtw) binnen termijn beschikt >90%". Verwacht wordt dat resultaat van 2023 92-93% zal zijn.

Capaciteit is redelijk goed op orde. De sfeer is goed en medewerkers zijn flexibel bij het omgaan met vraagstukken

De communicatie tussen experts (zoals beheerder, geotechnici en dijkverbeteringsteam) binnen Waternet loopt goed, er zijn korte lijnen.

Het team is goed betrokken bij de komst Omgevingswet en de voorbereidingen hiervoor zijn al begonnen (oefeningen, afspraken met ketenpartners)

De aanwezigheid van twee functioneel beheerders voor het zaakstelsel

PowerBrowser helpen goed in het verbeteren en draaiend houden van dat stelsel.

In Geoweb is de zonering van de overige keringen nu te zien.

Wederzijds begrip is toegenomen door de presentatie van Vergunningen in het Dijkenteam.

De correctheid en makkelijke beschikbaarheid van geo-data en leggergegevens blijft een zorgpunt.

De koppelingen (en daarmee de uitwisselbaarheid van gegevens) tussen diverse systemen (PowerBrowser, GIS) blijft een uitdaging.

De vulling van de X en Y coördinaten in PowerBrowser is nog niet op 100%.

De capaciteit om vlot tot beheerdersoordelen' te komen wordt minder als straks een van de twee beheerders met pensioen gaat.

Het is soms worstelen met de twee petten die Waternet heeft: als vergunningverlener en als uitvoerder van projecten. Met de komst van de Vergunning Eigen Dienst en de

toename van het gewicht van ecologie in vergunningen zal dit mogelijk ingewikkelder worden.

Zorg dat de inzet van 'gegevensbeheerder' (Demis) goed geborgd is zeer waardevol maar ook kwetsbaar als die wegvalt.

Risico's:

- Capaciteit: doordat de impact van de invoer van de omgevingswet nog niet duidelijk is kan het zijn dat er te veel druk komt op de organisatie waardoor de kwaliteit van de beoordeling van vergunningen achteruigaat waardoor de waterveiligheid van de kering door een werk van derden achteruit zou kunnen gaan.
- Gegevensbeheer: doordat de gegevens niet goed ontsloten worden duurt het verlenen van een vergunning langer of wordt de vergunning verleend met onvoldoende informatie.

Aandachtpunten:

- Gegevens: de concept leggers zijn niet ontsloten in geo-web
- Alle vergunningen worden geregistreerd in gis: Vergunningen worden geregistreerd in een GIS omgeving x-y coördinaten en de omschrijving van de vergunning kabels & leidingen, ontgravingen, objecten enz. Vergunningen op/nabij de waterkeringen moeten eruit gefilterd kunnen worden
- AM MP WK sluiten periodiek aan bij Thema-beheer overleg voor kennisoverdracht
- Borgen van inzet van gegevensbeheerder (Demis). Bespreken met AIM
- Extra evaluatie gezien de mogelijke druk van de omgevingswet

Toezicht en handhaving

Algemene conclusie is dat dit proces goed onder controle is. Er zijn nog wel verbeterpunten,

Het afgelopen jaar heeft het verloop van personeel, werving en inwerken tijd gekost. Minder dan vorig jaar, maar het blijft een punt van aandacht. Daarnaast zijn de implicaties van de nieuwe Omgevingswet nog onvoldoende bekend, wat mogelijk in de loop van 2024 tot aanpassingen kan leiden.

De interne samenwerking gaat beter. Er is collegialiteit en energie.

Het is steeds gebruikelijker om intern vragen te stellen om kennis op te doen.

Daarnaast worden nieuwe medewerkers gekoppeld aan ervaren krachten om medewerkers z.s.m. in te kunnen werken.

Het aantal schadebeelden dat door Inspecteren is aangeleverd is gelijk gebleven, het aantal klachten van bewoners daalt. Dit is deels vanwege het gebruiken van begrijpelijker tekst in de brieven die uitgestuurd worden.

Vulling en gebruik van het zaakstelsel PowerBrowser gaat steeds beter. Er is meer aandacht voor 'data op orde'. Daarnaast wordt de mogelijkheid om de prioriteit van een zaak aan te geven verder ontwikkeld.

Door MP en PR is per dijkvak bepaald hoe risicovol het is. Dit helpt T&H bij te bepalen van prioriteiten. (Nog wel T&H toelichting geven op deze nieuwe informatie)

Er is wekelijks 'Handhavingsoverleg' met Vergunningsverlening, waarbij ook Beleid en juridische zaken deelnemen. Dit wordt af en toe aangevuld met vakspecialisten.

Daarnaast zijn er veel aandachtspunten uit 2022 opgepakt waardoor we er goede stappen zijn gemaakt.

Er is door MP een kader 'Bomen' opgesteld, maar dat kader is onbekend bij T&H; Procedures moeten soms strakker worden nageleefd; Gegevenshuishouding kan beter. De koppeling tussen de 'Veld applicatie' /GIS / Powerbrowser moet beter. Hiervoor is door T&H een Feature aangemaakt, maar die wordt nog niet opgepakt; Er is enige achterstand met het wegwerken van punten van de inspectie van vorig jaar. Achterstand komt door afwezigheid van een koppeling tussen systemen. Hierdoor is het lastig goed en actueel overzicht te hebben.

Risico's:

- Capaciteit – er wordt steeds meer gevraagd waardoor zaken te lang blijven liggen. Dit heeft niet direct gevolgen voor de waterveiligheid maar wel voor de conditie van de keringen.
- Gegevensbeheer. De applicatie communiceren niet goed met elkaar. Hierdoor zijn gegevens niet direct voorhanden. Dit kan voor problemen zorgen als er tijdens een calamiteit snel gehandeld dient te worden.
- Aandachtspunten
- Duidelijkheid over inzet van T&H bij NWO (niet-waterkerende objecten). Reactieve of proactieve inzet? Beginnen bij primaire kering IJburg
- Kader 'Bomen' naar T&H
- Bestaande feature voor verbeteren koppeling tussen veld-applicatie en PowerBrowser toevoegen aan 'Speerpunt-Epic Waterveiligheid
- Maken van gegevenskoppeling tussen GIS en PowerBrowser zodat iedereen over zelfde gegevens beschikt.

Bediening waterkerende kunstwerken

Algemene conclusie is dat dit proces onder controle is. Er zijn nog wel verbeterpunten. Er zijn stappen gemaakt in het 'test-gereed' maken van noodkeringen en tijdens het hoog water op 2 november zijn noodkering tijdig gesloten. Zorgpunten zijn de actualiteit van de calamiteitenbestrijdingsplannen en de capaciteit van WSB om noodkeringen te testen. Het gaat hier dan om de noodkeringen uit het regionale systeem die boven normatief zijn.

Het opstellen van bedienprotocollen voor de 53 noodkeringen loopt voorspoedig. Eind januari 2024 zijn ze gereed. Voor de noodkeringen wordt de technische conditie verbeterd en worden er verbeteringen i.h.k.v. ARBO doorgevoerd. De SCOR-oefening is goed verlopen. Er is een bijdrage geleverd aan het actualiseren van de calamiteitenbestrijdingsplannen (CBP). De communicatie met Rijkswaterstaat verloopt goed. Zo kan er snel geschakeld worden bij hoogwater op de boezem.

De capaciteit is een zorgpunt. Door het extremer worden van het weer is er steeds vaker calamiteiteninzet nodig van de watersysteembestuurders. Dit gaat meer en meer ten koste van planmatig werk (zoals dijkinspecties, testen en onderhouden). Verwachting is dat deze ontwikkeling zich doorzet en dat werkwijze en capaciteit van WSB hierop dan ook aangepast moeten worden. Niet alle kunstwerken kunnen veilig bediend worden en dat vraagt om aandacht. Dit zorgt voor een stagnatie van het testen van de noodkeringen (regionale keringen)

Een deel van de keringen kan niet gesloten worden als het water stroomt. Dit moet expliciet in de CBP komen te staan. Tegelijk met instructie over hoe de kering toch waterkerend kan worden gemaakt (bijv door te vullen met bigbags met grind).

Risico:

- Capaciteit is laag vooral tijdens extreme situaties. Hierdoor blijft regulier werk vaak liggen.
- De noodkunstwerken van het regionale systeem, vaak oude BWO keringen die we ooit overgedragen hebben gekregen van de provincie, zijn vaak niet veilig om te bedienen.

Actie 2024

- Kijken naar personele bezetting
- Uitvoeren van sluitingstesten

Crisisorganisatie

Algemene conclusie is dat dit proces het afgelopen jaar significant verbeterd is, maar nog niet op het gewenste niveau is. Dit komt met name door de onduidelijke positie van het Expertteam, onduidelijkheid over rollen/taken/verantwoordelijkheden en capaciteitsbeperkingen.

Na behoorlijk wat personele wisselingen de afgelopen twee jaar zijn alle formatieplekken van het team nu ingevuld.

Het Calamiteitenbestrijdingsplan (CBP) voor hoog water is recent bijgewerkt hiervoor is een scenarioteam opgericht. Begin van dit jaar is dit 'SCOR'-oefening gedaan. Landelijke hoogwater oefening op beleidsniveau waar Waternet een eigen meer operationele oefening heeft gekoppeld. Daarnaast is er met o.a. de dijkgraaf een hoogwater oefening gedaan.

Begin november is de calamiteitenorganisatie in actie gekomen vanwege hoogwater door storm Ciaran. De calamiteit is goed opgevangen. De CBP's waren bekend en werden gebruikt. Net als het 'lage plekken plan'.

De interne contacten nodig voor voorbereiding op calamiteiten met hoog water verlopen goed.

Het Opleiden-Traineren-Oefenen (OTO) plan van 2023 is grotendeels uitgevoerd. Het OTO-plan voor 2024 is al gereed.

Het blijft lastig een goed overzicht te houden over de 'calamiteiten-gereedheid' van Waternet.

Er is onvoldoende eenduidig vastgesteld wie waarvan is. Zo is het momenteel niet bekend onder welke directeur het Expertteam valt. Mede hierdoor blijft onvoldoende duidelijk waar het Expertteam over gaat. En dat leidt ertoe dat een aantal medewerkers vindt dat het Expertteam de verwachtingen niet waarmaakt.

De bekendheid met het areaal zit vooral in de hoofden van enkele medewerkers die binnen een aantal jaren met pensioen gaan.

De formatie van het Expertteam moet groter om het gewenste niveau te behalen. Het inzicht in, en de beschikbaarheid van, de noodmiddelen (zoals zandzakken) blijft een aandachtspunt. Er is onvoldoende eenduidig vastgesteld wat we zelf aan noodmiddelen hebben en wat we van buiten halen. Het oefenen met de noodmiddelen zou vaker moeten plaatsvinden

Van een aantal CBP's is dringend een update nodig. Capaciteit om dit te doen (bij Expertteam, maar ook bij andere WN-onderdelen) blijft lastig te vinden.

Risico:

- De rollen en daarmee de verwachtingen zijn niet helder. Capaciteittekort maakt dat zaken blijven liggen.
- Veel kennis in de hoofden van medewerkers en niet goed uitgewerkt in scenario's

Acties 2024

- Meer duidelijkheid over de positie en de rol van het expertteam
- Uitwerken en vastleggen van nieuwe scenario's
- Meer inzicht in noodvoorzieningen

Beheren dagelijkse gegevens

Algemene conclusie is dat in dit proces verbeterlagen zijn gemaakt, de organisatie ziet de belangrijkheid en is bewust van de complexiteit. Hier wordt waternet breed vol op ingezet. Voor komend jaren vraagt dat de volle aandacht. Als gegevens niet goed ontsloten worden kan dat een risico vormen voor de waterveiligheid.

We weten wat er allemaal mogelijk is op het gebied van data en moeten hierin mee. Waternet pakt dit serieus op. We hebben met de toetsing enorme stappen gemaakt. De gegevens toe stroom van projecten komt goed op gang en laat een hele verbetering zien t.o.v. vorig jaar.

De business-analyse is sterk verbeter waardoor we beter weten wat we willen waardoor er sneller en efficiënter gewerkt kan worden.

De processen rondom de gegevens zijn nog niet geborgd. De afstemming tussen AIM (opslag en beheer gegevens) in IV (bouwers van applicaties en functionaliteiten) kan beter. Hier missen we de regie.

Er is onvoldoende capaciteit om alle werkzaamheden op te pakken. In 2024 zal een extra GIS-medewerker worden geworven.

Risico:

- Vervallen speerpunt keringen: doordat de aandacht voor de gegevens rond de keringen komt te vervallen kan de goede lijn niet doorgezet worden. Hierdoor zijn voor alle processen de gegevens niet optimaal bruikbaar wat een grote invloed zal hebben bij het snel raadplegen van gegevens tijdens een calamiteit.

Acties 2024

- Uitwerken de features uit het speerpunt waterkeringen volgens planning.
- Uitwerken de processen m.b.t. de gegevens.

Projecten

Algemene conclusie is dat dit proces goed onder controle is, maar dat er ook nog verbeterpunten zijn. In gang gezette verbeteracties zullen in 2024 tot verbetering leiden.

Er zijn verbeterlagen doorgevoerd waardoor het bestuurlijke traject sneller verloopt. Elke maand en kwartaal zijn er vaste dijkenteambijeenkomsten om kennis te delen en stand van zaken door te nemen.

We hebben met elkaar gekeken wat we anders kunnen doen om nog efficiënter te werken:

- Door het starten met vast IPM-teams is er betere sturing
- Er wordt gewerkt aan een uniforme opzet van de variantennota
- Er zijn vaker en betere overleggen voor de IPM-rollen
- Het nieuwe management van Projecten komt steeds beter in zijn rol.
- Het werken met 'Houtkoolschetsen' om de toekomstige opgave globaal in kaart te brengen werkt goed.
- Het raamcontract ingenieursdiensten komt eraan. Dit moet gaan helpen bij het invullen van capaciteitsvraagstukken.
- Er wordt bij de start van projecten betere scope-definities meegegeven.
- Communicatie tussen Projectmanager en Opdrachtgever loopt goed.
- Er wordt bij project steeds meer gewerkt met de geëiste tijdshorizon van dertig jaar.

De toepassing van het "Handboek samenwerken op dijken" kan beter. Daarnaast kunnen de teksten in het handboek concreter, waardoor er minder discussies ontstaan.

De afstemming tussen de projectenplanning van Waternet en die van gemeenten kan beter. Punt van aandacht is onder meer dat gemeenten niet tijdig het benodigde budget paraat hebben. Dit ondanks gesprekken die de assetmanager van Waternet heeft met de gemeenten

Het beleid rondom beschoeiingen is nog steeds niet vastgesteld.

Planvormers zijn nog onvoldoende ingebed in de IPM-teams

De afstemming van wijzigingen in projectplanningen met andere betrokken verloopt onvoldoende. In een project is het soms nodig de planning op te schuiven. Dit heeft echter effect op de inzet van medewerkers elders binnen Waternet (bijvoorbeeld O&A), maar ook bijvoorbeeld op afspraken die met Bevoegd Gezag gemaakt zijn. Ook kan het zijn dat andere oplossing (dan het opschuiven van de planning) ook het gewenste effect heeft. De planning van het Programma zou namelijk leidende moeten zijn, en niet de planning van een individueel project.

Er is niet altijd duidelijk wat de positie van de dagelijks beheerder is: adviserend of bepalend. Wel is duidelijk dat bij discussie de assetmanager de knoop doorhakt.

Bij de start van een project zijn de basisgegevens vaak lastig te vinden in de systemen.

Risico's:

- Krapte op de markt voor personeel, en moeilijk mensen vast te houden, niet halen van de planning
- Door het niet goed verlopen van de processen kan de planning stagneren

Aandachtspunten:

- Er is achterstand met het innemen van informatie uit reeds opgeleverde projecten.
- Duidelijkheid over beschoeiingen. Tijdens projecten niet duidelijk wie verantwoordelijk is voor de beschoeiing.
- Evalueren en actualiseren van het Handboek 'Samenwerken op dijken'
- Beter scopebepaling van projecten (doorzetten houtskoolschetsen)
- Krapte op de markt voor personeel en moeilijk mensen vast te houden
- Inhuur voor omgevingsmanager 2 jaar terwijl projecten langer doorlopen misschien beter om ze in dienst te nemen.

- Kijken of de rol van een omgevingsmanager op programmaniveau in te vullen is
- Kijken of aan het begin van een project een Samenwerkingsovereenkomst (SOK) opgesteld van worden voor de Voorbereidingsfase
- Kijken hoe de mogelijke aanpassing van de planning van een project beter met betrokkenen kan worden afgestemd.

Planadvies

Algemene conclusie is dat dit proces onder controle is. De komst van de Omgevingswet zal een impact hebben, maar de verwachting is dat die voor Planadvies beperkt is en dat Planadvies hiervoor goed gesteld staat. Er zijn wel enkele verbeterpunten.

De bereikbaarheid voor planadviseurs van beheerder en assetmanagers is goed. Ook daar waar rollen niet volledig duidelijk zijn wordt goed samengewerkt om een oplossing te vinden.

De Waterveiligheidsmiddag is positief ervaren. Goed om de collega's bij elkaar te zien die samenwerken aan waterveiligheid. Het op-/afwaarderen van waterkeringen (Zeeburgereiland, Centrumeiland) is afgerond. Er zijn goede afspraken gemaakt met Rijk, provincies en gemeente.

De informatievoorziening moet beter. Informatie is soms moeilijk te vinden, en in een aantal gevallen is er twijfel over de correctheid ervan. Dit maakt het nodig de informatie te laten verifiëren door beheerders wat veel tijd kost.

Het gaat om bijvoorbeeld gegevens over:

- o Legger (w.o. Beschermings- en Kernzone, niet beschikbaar voor overige keringen)
- o Planning van grote onderhoudsprojecten
- o Type waterkering
- o Status van overige keringen en afkeurhoogte

De basiskennis van waterkeringen en Keur kan bij aantal planadviseurs beter. Ook hier merken we dat de druk hoog ligt waardoor kennisoverdracht van de senior naar de junior niet optimaal is.

Het vaststellen van kennisdragers bij planadvies voor specifieke thema's is nog niet afgerond.

De teksten in de Keur kunnen duidelijker, zodat er minder interpretatieverschillen zijn. Ook het verschil met de Waterschapsverordening kan duidelijker.

Beheerders hebben vaak een volle agenda, waardoor reactie op verzoeken soms langer duurt.

De grens tussen Planadvies en Waterkeringen kan duidelijker. Wie is waarvan?

Risico:

- Capaciteit en kennis kan leiden tot verkeerde adviezen
- Gegevens niet toegankelijk kan leiden tot verkeerde adviezen

Aandachtpunten 2024:

- Meer kennisdeling over de keur en waterveiligheid

Beter de lijn vastleggen tussen werkzaamheden van de planadviseur en de assetmanager

Onderzoek en Advies

De algemene conclusie is dat dit proces goed onder controle is. Er zijn wel enkele verbeterpunten.

Onderzoek en advies delen we op in twee delen: “Geo-techniek” en “hydrologie en ecologie”

Geo-techniek heeft een topprestatie geleverd in 2023 en dat had deels te maken met de bijzonder grote inzet voor de toetsing van de regionale keringen en het uitwerken van de houtkoolschetsen voor de dijkversterkingsprojecten. Hier werd naast de technische kennis ook gevraagd naar de flexibiliteit van de geo-adviseurs om samen met IV de toetsing deel te automatiseren. Twee verschillende werelden.

De afstemming tussen de Assetmanager Maken Plannen, Assetmanager Programmeren en Geotechniek verliep erg goed. Er is veel aandacht besteed aan kennisdeling binnen het team waardoor de junioren grote stappen hebben gemaakt. Er moet gekeken worden of er helderheid kan komen wie nu precies de opdrachtgever is en wie de beslissingen mag nemen. Dat was tijdens de uitvoering van de toetsing soms onduidelijk.

De planning van capaciteit vraagt om een verbetering. We moeten met elkaar beter inschatten welk werk er op ons af gaat komen, en dat vroegtijdig afstemmen met O&A. De afstemming met de IPM teams moet beter.

Technische documentatie kan verbeterd: vindbaarheid, actualiteit, compleetheid, eigenaarschap, teruglevering na mutatie zijn allemaal zorgpunten. Risico is dat medewerkers ‘schaduwadministraties’ op gaan tuigen waardoor er meerdere sets basisgegevens ontstaan met alle beheergevolgen van dien.

De inschatting van de benodigde tijd die de organisatie verwacht van de geo-adviseurs moet beter.

Voor hydrologie en ecologie geven de medewerkers de situatie bij Waternet ‘een zesje’ voor wat betreft de waterkeringen. We zijn op de goede weg, maar het kan echt beter.

“natuurwetloket”

Al langere tijd functioneert het ‘Natuurwetloket’ goed. Hier kunnen medewerkers met vragen terecht. Met ‘Bloemrijke dijken’ wordt voortgang geboekt. Zo gaat het PvE hiervoor nu standaard mee in projectopdrachten.

De afstemming met IPM-teams gaat goed. De omgevingsmanager is vast aanspreekpunt.

Er komen steeds vaker vragen vanuit beheer en onderhoud. De ‘Quick Scan Light’ voor natuurbeschermingszaken werkt goed. Het Natuurwetloket wordt steeds vaker om advies gevraagd bij onderhoud aan dijken, zowel bij regulier onderhoud als groot onderhoud en dijkverbeteringsplannen.

Het Natuurwetloket is nauw betrokken bij herziening van de gedragscode Wet natuurbescherming van waterschappen en jaagt gefaseerd onderhoud aan i.p.v. meer natuuronderzoek.

De dynamiek van projectuitvoering maakt het lastig om goed natuuradvieswerkzaamheden te kunnen plannen. Hierdoor ontstaat nogal eens vertraging in de uitvoering van een project.

Er wordt onvoldoende steun vanuit Beleid voor natuurbescherming gevoeld, waardoor er nogal eens interne discussies ontstaan over het belang van natuurbescherming

De natuurkaders zijn niet helder. Dit leidt tot discussies.

Capaciteit is te beperkt om alle zaken goed op te pakken dit kan ertoe leiden dat men kiest voor de markt en dat er verschillende adviezen gaan ontstaan.

Meer duidelijkheid over de definitie van beheer en onderhoud binnen natuurbescherming en verschillen met eigen definities kan terugkerende discussies beperken en natuurprocedures versoepelen.

Beter plannen van werkzaamheden verlaagt de druk op beperkte beschikbaarheid van natuuronderzoekers.

Hydrologen:

Er worden nieuwe overstromingsscenario's berekend. Er is goede afstemming met de AM makenplannen

Veel kennis over de aanlevering van de ror kaarten. De kennis binnen O&A is hoog en dat wordt gezien door provincie en andere waterschappen.

Belangrijk is dat de budgetten gereserveerd worden om de overstromingsscenario's verder uit te werken en dat die straks ontsloten kunnen worden door de hele organisatie.

Risico

- Door het niet goed reserveren van uren kunnen projecten vertragen door het langer wachten op advies
- Onvoldoende capaciteit natuurwetloket kan leiden tot vertraging projecten en onderhoud en risico voor natuur.

Aandachtspunten 2024

- Beter inschatting verwachte uren
- Duidelijkheid over opdrachtgeverschap
- Betere afstemming met projecten
- Verbeteren informatievoorziening
- Betere borging van natuurbescherming (en de kaders daarvoor) bij Beleid en Maken Plannen

Technische assets

De algemene conclusie is dat bij TA er het afgelopen jaar voortgang is geboekt op het 'test-gereed' maken van de noodkeringen. Aan de andere kant is er nog onvoldoende eenduidig bekend wat de prioritering van de noodkeringen is en wat de actuele technische conditie is. Ook is er vertraging in het testen van noodkeringen.

De kunstwerken die een bijdragen leveren voor de waterveiligheid zijn geprioriteerd aan de hand van het masterplan technische assets.

De lijst van noodkeringen* (54 stuks) (regionale systeem/keringen) die getest moeten worden is vastgesteld door de AM MP WK. Deze 54 noodkeringen zijn in Maximo als zodanig gelabeld en er zijn PO-schema's opgesteld. Op basis van die schema's worden werkorders naar Bedienen gestuurd om testen uit te voeren.

Het format voor bedieningsprotocollen is vastgesteld. Naar verwachting zijn eind januari 2024 alle protocollen gereed.

Een deel van de noodkeringen is beoordeeld op (arbo-)veiligheid en conditie. De rest volgt de komende maanden. Hieruit voortkomende tekortkomingen worden opgepakt (door indien van MoC's bij AM PR TS)

Verwachting is dat (nu protocollen, conditie en veiligheid verbeterd zijn) in 2024 de eerste noodkeringen getest zullen gaan worden.

Intern kost het veel capaciteit om zaken te organiseren waardoor vertraging optreedt. Vooral in de afstemming met onderdelen die obv Scrum werken (AIM, Domeinen, Mac) is discussie over prioritering en het niet kunnen aangeven van deadlines Assets van derden (waar Waternet bijvoorbeeld bediening of onderhoud van doet) zijn niet belegd. TA geeft aan alleen voor eigen assets te werken. Over de status en actualiteit van de huidige lijst van 54 noodkeringen moet een eenduidig beeld bestaan.

**Noodkeringen zijn boven normatief er zal bepaald moeten worden welk onderhoudsregiem hier toegepast gaat worden*

Risico's:

- Optreden van verdere vertraging bij het testen van noodkeringen

Bijlage 4: Acties 2024

In de tabel hieronder staan:

- Acties die in 2023 zijn opgepakt/voortgezet. Acties die in 2023 zijn afgerond zijn doorgehaald
- Nieuwe acties n.a.v. de evaluatie van het BPW2023. Dit zijn de aandachtspunten die door MP en PR tot actie zijn verheven
- Tezamen zijn dit de acties die in 2024 zullen worden opgepakt.

Deze acties worden in 2024 opgepakt.

Actie	Trekker
1. Verbeteren gegevensbeheer	
a. Bijwerken van document "Informatiebehoefte" (waar nodig) i. Beter kunnen volgen van oplossen van inspectiepunten ii. Makkelijker inspectieresultaten kunnen beoordelen (minder muisklikken) iii. Op GIS zichtbaar maken: werkzaamheden en beschikbaarheidsissues van kunstwerken iv. Koppelen GIS en PowerBrowser v. Beter inzicht in eerdere informatie uit projecten en raakvlakken (tbv O&A)	AM PR WK
vi. Ontsluiting van informatie over overige keringen aan externen via GeoWeb verbeteren	AM MP WK
b. Organiseren van capaciteit voor onderhoud van huidige systemen (geen losse aanvragen hoeven doen): i. Bibliotheek overstromingsmodellen ii. Kleine gebreken/wensen	AM MP WK
c. Inlopen achterstand door AIM.	AM MP WK
2. Actualiseren bedienprotocollen noodkeringen	AM PR WK
3. Bepalen risicoklasse per dijk Toetsresultaten als basis gebruiken voor deze bepaling. Resultaten afwachten. Al wel vaststellen: i. hoe van 'Toetsresultaat' naar 'risicoklasse' wordt overgegaan ii. welke operationele consequenties een bepaalde risicoklasse heeft iii. Voor veel bedrijfsonderdelen relevant bij het prioriteren van hun werk	AM MP WK
4. Analyse zakkingsnelheid --> groot oh-planning / MJOP	AM PR WK
5. Verbeteren kennisborging.	AM MP WK
a. AM gaat vaker langs bij voor kennisoverdracht (O.a. over risico's en Keur) en bevorderen risicobewustzijn in de organisatie. vii. Crisisbeheersing viii. O&A ix. Vergunningverlening x. Toezicht en Handhaving	AM MP WK en SP OH
b. Brede sessie voor alle betrokkenen in Waterveiligheidsketen organiseren	AM MP WK
6. Bijwerken "PvE Beheer"	

a.	Checken of al standaard onderhoudsplan wordt uitgevraagd in een in Maximo inleesbaar format	AM PR WK
b.	Achterhalen beheerder van het PvE en daar wijzigingsverzoeken in dienen	AM PR WK
7.	Overdracht project naar beheer verbeteren	
8.	Verbeteren OMS Maximo-	
a.	Werkorders voor inspecteren noodhulpmiddelen genereren-	AM PR WK
b.	Werkorders voor testen noodkeringen (genereren, afsluiten)-	AM PR WK
c.	Rapportages uitbreiden waardoor aantoonbaarheid werkzaamheden sterk verbeterd-	
9.	Informatie over 'assets derden' verbeteren.	AM MP WK
a.	Afstemmen met AM MP TS	
10.	Overige keringen beter in kaart brengen-	AM PR WK
11.	Kaders bijwerken / checken	
a.	Dertig jaar planhorizon bij dijkverbeteringen-	AM PR WK
b.	Door verlaging belasting op primaire kering (door aanleg Markermeer) kan met minimaal onderhoud volstaan worden-	AM PR WK
c.	Opstellen kader voor beschoeiingen en stortstenen oevers	AM MP WK
d.	Actualiseren kader "Samenwerken op dijken" (BOWA)	AM MP WK
e.	Voor Toezicht & Handhaving en Vergunningverlening: vaststellen KPI's, welke gegevens te leveren, kader voor prioritering	AM MP WK
f.	Nieuw kader voor waterstofleidingen vaststellen-	AM MP WK
12.	Aandacht voor voldoende personele capaciteit (vanwege pensionering, vertrek en moeizame instroom)	AM MP WK
13.	Meer duidelijkheid in taken en verantwoordelijkheden bij Waternet	
a.	Gesprekken met TL, AH, PE, WKR om antwoorden te krijgen-	AM MP WK
b.	Wie is AM voor beschoeiingen?-	AM MP WK
c.	Wie adviseert bindend over onderwerpen als peilscheidingen (PA? PR? MP? AO?)	AM MP WK
14.	Testen van noodkeringen-	WSB
15.	Waardeketen deel Vergunningverlening - Toezicht & Handhaving - dagelijks beheer/onderhoud beter afstemmen-	AM MP WK
16.	Actualiseren van het SAMP	AM MP WK
NIEUW (n.a.v. Evaluaties in 2023)		
17.	Communicatiestrategie beter bekende maken en beter afstemmen (intern en exetren)	AM MP WK
18.	Processen en verantwoordelijkheden assetinformatiemanagement helder en geïmplementeerd	AM PR WK
19.	Meer grip op financiën rondom waterveiligheid	AM PR WK
20.	Vaststellen overige keringen en bepalen van onderhoudsstrategie voor deze keringen	AM MP WK
21.	Herijken normering regionale keringen	