

Aan de leden van de Statencommissie Mobiliteit en Bereikbaarheid.



Via mw M. van Boheemen, commissieadviseur

Vorig jaar waren we bij u te gast om u te informeren over het Openbaar Vervoer dat door onze provincie wordt beheerd, en onze rol daarin. Het is al jaren gebruik dat we één of tweemaal per jaar u van deze informatie voorzien. Dit jaar is dat lastig omdat coronaregels vergaderingen en het uitwisselen van gedachten hinderen.

Juist nu staat de toestand in het openbaar vervoer sterk in de belangstelling. Wij proberen met onze adviesrol zo actief mogelijk op de omstandigheden in te spelen. Het reguliere overleg dat wij hebben met provincie en de vervoerder Connexxion is nauwelijks onderbroken geweest.

Voor wie er de vorige bijeenkomst niet bij was, of het doel van het Rocov ontschoten was het volgende. In de Wet Personenvervoer 2000 wordt elke opdrachtgever voor openbaar vervoer verplicht een adviesrol toe te kennen aan een orgaan dat de kenmerken heeft van een ondernemingsraad voor reizigers. In veel provincies heet deze adviesraad Rocov (Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer). Zo ook het Rocov-NH. Provincie en vervoerder zijn verplicht bij elke voorgenomen wijziging in het aanbestede openbaar vervoer advies in te winnen bij het Rocov. Behalve gevraagde adviezen heeft het Rocov ook het recht ongevroegde adviezen te geven.

Er zijn enkele onderwerpen die wij op een regulier overleg aan u hadden willen voorleggen. Dat willen we nu doen met deze brief.

1. We zijn blij dat in de zomer toch de drie strandlijnen hebben gereden, ondanks een eerder voornemen om dat niet te doen. Wij hebben bij de provincie en Connexxion gevraagd op dat voornemen terug te komen en zij hebben daaraan gehoor gegeven. Veel strandgangers zullen in deze mooie zomer daarvan geprofiteerd hebben. Het gaat om de bussen naar Castricum aan Zee, naar Bergen aan Zee en tussen Den Helder en Petten langs de kust. We zien een evaluatie nu tegemoet en daarmee de mogelijkheid om de strandlijnen ook volgend jaar te blijven rijden. Een complicatie daarbij is dat deze lijnen door de provincie buiten de concessie zijn gehouden en Connexxion vrij is om de lijnen te schrappen.
2. Op dit ogenblik wordt weer de normale dienstregeling in de drie concessiegebieden van de provincie gereden. Doordat er vooral in spits veel minder reizigers zijn, werkt Connexxion aan plannen om het vervoeraanbod te beperken. De eerste aanpassingen liggen nu bij ons ter advisering. Waarschijnlijk zal Connexxion volgend jaar op meerdere momenten aanpassingen voorstellen om aanbod en vraag enigszins in evenwicht te houden. Voor ons is belangrijk dat de basis-dienstregeling intact blijft. We zullen bij elke aanpassing steeds aandacht blijven vragen voor een goede informatievoorziening aan de reiziger. Reisplanners worden meestal goed bijgewerkt, maar de informatie in dagbladen en huis-aan-huisbladen laat vaak te wensen over. Ook op haltepalen zal de juiste informatie moeten hangen, en niet alleen een mededeling dat de tijden op internet te vinden zijn.
3. We hebben onze teleurstelling laten blijken over het feit dat de vervoerders in Nederland met elkaar hebben afgesproken om pas na twee verschillende externe onderzoeken naar de werking van schermen voor de chauffeur, die schermen

daadwerkelijk te gaan bestellen en inbouwen. Daardoor heeft het (veel te) lang geduurd dat reizigers voorin niet mochten instappen, geen kaartjes mochten kopen en het zwartrijden (bijna) normaal werd. Kaartjes via internet werden voor stadsritten aanmerkelijk duurder dan bij de chauffeur, zonder dat dit ons voor advies was voorgelegd (zoals de wet voorschrijft)

4. De buurtbussen mogen nog steeds niet rijden. Gelukkig heeft de provincie besloten om vanaf 1 september buurtbustaxi's in te zetten op de buurtbuslijnen. Hoe vaak hiervan gebruik wordt gemaakt, is ons nog niet bekend. Toch willen zowel buurtbusbesturen als de vrijwillige chauffeurs zo snel mogelijk weer aan de slag. Dat wordt bemoeilijkt doordat goedgekeurde schermen voor de chauffeur nog steeds niet zijn ingebouwd. Op aanvullende ventilatie wordt nu gestudeerd. Besturen en chauffeurs zien tot hun verwondering dat de reizigers nu vervoerd worden in soortgelijke busjes als de buurtbussen die kennelijk wel mogen rijden zonder allerlei formele goedkeuringen, en in benauwde taxi's. Ook wekt het bevreemding dat Texelhopper, Hugohopper en belbus Noordkop gewoon rijden.
5. Het vervoer met de Texelhopper heeft na de invoering van de nieuwe concessie grote problemen gekend. Volgens de vervoerder zijn deze problemen zo goed als overwonnen. Het dashboard waarop te zien moet zijn of dit inderdaad zo is, is nog steeds niet actief. Dit dashboard is in de concessievoorwaarden voorgeschreven. Ook is het vervoer met de Texelhopper nog steeds niet opgenomen in reisplanners, ook niet in de planner van Connexxion zelf. Al tien jaar lang staat op reisplanners dat een reis naar andere bestemmingen dan die door lijn 28 worden aangedaan, met het openbaar vervoer niet mogelijk is. Het zou te maken hebben met het flexibele systeem van de Texelhopper. Wij vragen ons dat af, omdat vertrek vanaf de Veerhaven vaste tijden kent, en wie digitaal vervoer aanvraagt van een andere halte, ziet dat er slechts eenmaal per uur op een vaste tijd vervoer wordt aangeboden. We willen de provincie vragen om de vervoerder dringend aan te spreken om zich ook hierbij aan de concessievoorwaarden te houden.
6. We hebben bij de provincie nogmaals aangedrongen op naleving van de eisen in de concessies wat betreft de beschikbaarheid van lijn-informatie op papier. Papieren lijnfolders zijn inmiddels afgeschaft. Echter, het zelf afdrukken van een dienstregeling van een bepaalde lijn blijkt onmogelijk, en na aanvraag van een papieren dienstregeling bij de klantenservice, ontvangt men een dikke stapel papier met een onbegrijpelijke cijferbrij in onleesbaar kleine lettertjes. Ook de in de concessie vereiste functie om halte-informatie zelf af te drukken, ontbreekt.
7. In de drie concessiegebieden van de provincie Noord-Holland rijden ook bussen uit andere concessiegebieden. Soms wordt daarbij een gezamenlijke exploitatie of bekostiging afgesproken. Wij dringen er bij de provincie op aan om bij dergelijke afspraken ook het adviesrecht van het Rocov-NH te waarborgen.
8. Wij maken ons zorgen over de invoering van de ZE (nul-uitstoot) bussen. We hebben begrepen dat levering vertraging oploopt, maar dat er ook twijfel is over het aantal bussen dat nog nodig is, en over de prijs. Het mag niet zo zijn dat hierdoor de dienstverlening onder druk komt te staan.

Tot slot wijzen we u er op dat verdere informatie te vinden is op onze website Rocov-nh.nl

20 september 2020,

Namens het Rocov-NH

Ludolf Maat Secretaris secretariaat@rocov-nh.nl

