

Aan de leden van Provinciale Staten van Noord-Holland**Datum ingekomen vragen** : 10 juni 2024**Datum GS-besluit** : 16 juli 2024**Vragen nr. 58****Vragen van mevrouw H.J. Bouhleb-Lascaris (SP) over personeelstekorten in het OV**

De voorzitter van Provinciale Staten van Noord-Holland deelt u overeenkomstig het bepaalde in artikel 45 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van Provinciale Staten mede, dat op 10 juni 2024 door het lid van Provinciale Staten, **mevrouw H.J. Bouhleb-Lascaris (SP)**, de volgende vragen bij Gedeputeerde Staten zijn ingekomen.

INLEIDING ANTWOORDEN

Veel Noord-Hollanders maken gebruik van het openbaar busvervoer. Om naar hun werk of naar school te gaan. Om bij iemand op bezoek te gaan of om er een dagje op uit te trekken. De provincie is [opdrachtgever voor het busvervoer](#) in een groot deel van Noord-Holland. Samen met vervoerder Transdev/Connexxion zetten we ons iedere dag in om voldoende bussen te laten rijden. Schoon, betrouwbaar en betaalbaar. Want goed openbaar vervoer is van groot belang om Noord-Holland nu en in de toekomst leefbaar en bereikbaar te houden.

VRAGEN INCLUSIEF BEANTWOORDING GEDEPUTEERDE STATEN**Vraag 1:**

Kunt u een overzicht geven van de huidige personeelstekorten bij de OV-bedrijven die actief zijn in Noord-Holland?

Antwoord 1:

Wij kunnen alleen een antwoord geven voor de Noord-Hollandse Concessies. Op dit moment komt Connexxion/Transdev chauffeurs tekort in de concessie Haarlem/IJmond. In deze concessie wordt een afgeschaalde dienstregeling gereden (85%).

Vraag 2:

Wat onderneemt het college om de tekorten aan gekwalificeerde buschauffeurs terug te dringen?

Antwoord 2:

Wij hebben concessie eisen aangepast, wij staan inmiddels ook Engelstalige chauffeurs toe. In Dova verband (Decentrale OV autoriteiten) hebben we met het CBR geregeld dat er extra examencapaciteit beschikbaar komt voor (nieuwe) buschauffeurs. Daarnaast kijken we samen

met vervoerders naar andere mogelijkheden om nieuwe buschauffeurs te werven en om het vak positief onder de aandacht te brengen. Overigens is het beschikbaar hebben van voldoende chauffeurs primair een verantwoordelijkheid van de vervoerder.

Vraag 3:

Kunt u voor ieder concessiegebied in NH een overzicht geven van de actuele ziekteverzuimpercentages onder buschauffeurs?

Antwoord 3:

Nee, dit zijn bedrijfsvertrouwelijke gegevens. Wel zijn er vanuit het CBS landelijke cijfers beschikbaar op <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/84437NED/table?dl=A895E>

Vraag 4:

Wat zijn de voornaamste oorzaken van het ziekteverzuim onder chauffeurs?

Antwoord 4:

Deze informatie hebben wij niet beschikbaar, dit zijn bedrijfsvertrouwelijke gegevens.

Vraag 5:

Wat ondernemen de OV-bedrijven die actief zijn in de provincie om de werkdruk onder buschauffeurs terug te dringen?

Antwoord 5:

De vervoerder dient zich te houden aan de CAO en bedrijfsregels. Hoe hier invulling aan gegeven wordt is een verantwoordelijkheid van de vervoerder. Op <https://www.connexxion.nl/getmedia/c1e4d86a-a754-47a8-8f4e-4ed503ca55a2/MVO-jaarverslag-2022-Transdev-Nederland.pdf> vindt u meer info over het personeelsbeleid van Connexxion/Transdev.

Vraag 6:

Wat zijn voor buschauffeurs de belangrijkste oorzaken van de ervaren werkdruk?

Antwoord 6:

Dit antwoord kunnen wij niet geven. Dit zijn bedrijfsvertrouwelijke gegevens van de vervoerder.

Vraag 7:

Wat kunt u als provinciebestuur doen om de werkdruk te verlagen?

Antwoord 7:

Dit betreft een verantwoordelijkheid van de vervoerder.

Vraag 8:

Hoeveel procent van de buschauffeurs in de provincie beschikt over een vast contract? Ook graag per OV-bedrijf/concessiehouder.

Antwoord 8:

Dit antwoord kunnen wij niet geven. Dit zijn bedrijfsvertrouwelijke gegevens van de vervoerder.

Vraag 9:

Hoeveel procent van de buschauffeurs in het regionale OV in de provincie wordt na een dienstverband van een jaar in vaste dienst genomen? Ook graag per OV-bedrijf/concessiehouder.

Antwoord 9:

Dit antwoord kunnen wij niet geven. Dit zijn bedrijfsvertrouwelijke gegevens van de vervoerder.

Vraag 10:

Hoeveel procent van de buschauffeurs in het regionale OV in de provincie is in dienst van een uitzendbureau?

Antwoord 10:

Dit antwoord kunnen wij niet geven. Dit zijn bedrijfsvertrouwelijke gegevens van de vervoerder.